

マンションのことで困ったときは…

東京の

マンションの相談窓口



マンションの取引	1
マンションの管理(運営・修繕等)	3
マンションの耐震化(診断・改修等)	8
マンションの建替え等	11
その他(法律相談)	13
区市町村の相談窓口	14
(参考)各種相談窓口関係団体一覧	17

索引

1 マンションの取引

- ・売買等取引に関する相談窓口 … 1
- ・賃貸借契約及び賃貸住宅の管理に関する相談窓口 … 1
- ★東京都における相談窓口 … 1
- ★東京都における支援制度等（マンションの品質・性能に関する制度） … 2

2 マンションの管理（運営・修繕等）

- ・分譲マンションの管理に関する相談窓口 … 3
- ・マンション管理をめぐるトラブルに対する裁判外紛争解決手続（ADR） … 4
- ・マンション管理業者に関する相談窓口 … 4
- ・建築全般に関する相談窓口 … 4
- ・マンションのリフォーム等に関する相談窓口 … 5
- ・大規模修繕等の資金の融資に関する相談窓口 … 5
- ★固定資産税等税金に関する問合せ先 … 5
- ★区市町村における相談窓口 … 5
- ★東京都における支援制度等 … 6

3 マンションの耐震化（診断・改修等）

- ・耐震化に関する相談窓口 … 8
- ・大規模改修・耐震改修に関する相談窓口 … 9
- ・耐震改修等の資金の融資に関する相談窓口 … 9
- ★区市町村における相談窓口 … 9
- ★東京都における相談窓口 … 10
- ★東京都における支援制度等 … 10

4 マンションの建替え等

- ・マンションの建替え、マンション敷地売却制度等に関する相談窓口 … 11
- ・マンションの建替え資金の融資に関する相談窓口 … 11
- ★区市町村における相談窓口 … 11
- ★東京都における相談窓口 … 11
- ★東京都における支援制度等 … 12

5 その他（法律相談）

- ・法律等に関する相談窓口 … 13
- ・法制度や相談窓口に関する情報提供 … 14
- ★マンション管理業者や管理業務主任者の登録・監督窓口 … 14

6 区市町村の相談窓口

- ★特別区 … 14
- ★市部 … 15
- ★町村部 … 16

- （参考）各種相談窓口関係団体一覧 … 17

（「★」のついている項目は、国、東京都、区市町村等の行政に関するものです。）

1 マンションの取引

●売買等取引に関する相談窓口

公益社団法人東京都宅地建物取引業協会

(不動産取引に関わる宅建業者の所属する団体)

【連絡先】 千代田区富士見2-2-4(東京不動産会館内) ☎ 03-3264-8000

【受付等】 一般相談(電話相談・来所相談)

月～金曜日 10:00～12:00、13:00～15:00(祝日、年末年始、協会休業日を除く。)

法律相談(来所相談のみ[無料・予約制])

第1、第3水曜日(祝日、年末年始を除く。)

一般社団法人全国不動産協会

(不動産取引に関わる宅建業者の所属する団体)

【連絡先】 新宿区西新宿7-4-3 升本ビル2階 ☎ 03-5338-0370 FAX 03-5338-0371

【受付等】 不動産法律相談(窓口相談のみ[予約制])

奇数週の火曜日/偶数週の火曜日と木曜日 13:00～16:00

(祝日、年末年始、お盆期間、GW期間中を除く。) 一人30分

一般社団法人不動産協会

(不動産取引等に関わる企業の所属する団体)

【連絡先】 千代田区霞が関3-2-5 ☎ 03-3581-9421 FAX 03-3581-7530

【受付等】 住宅相談窓口(原則電話相談のみ)

月～金曜日 9:30～17:00(祝日、年末年始を除く。)

一般社団法人全国住宅産業協会

(不動産取引に関わる企業の所属する団体)

【連絡先】 千代田区麴町5-3 麴町中田ビル8階 ☎ 03-3511-0611 FAX 03-3511-0616

【受付等】 住宅相談窓口(原則電話相談のみ)

月～金曜日 10:00～16:00(祝日、年末年始を除く。)

●賃貸借契約及び賃貸住宅の管理に関する相談窓口

公益財団法人日本賃貸住宅管理協会

(賃貸住宅管理に関わる企業の所属する団体)

【連絡先】 千代田区丸の内1-7-12 サピアタワー18階

URL: <https://www.jpm.jp/>

【受付等】 ホームページから入力フォームへの記入に対し、後日電話回答

(事前受付なしでの直接の電話相談、訪問相談はお受けできません。)

★東京都における相談窓口

東京都消費生活総合センター

(商品やサービスの契約に関する相談窓口)

【連絡先】 新宿区神楽河岸1-1 セントラルプラザ16階 ☎ 03-3235-1155(相談専用電話)

【受付等】 月～土曜日 9:00～17:00(祝日、年末年始を除く。)

東京都住宅政策本部 民間住宅部 不動産業課

【所在地】 新宿区西新宿2-8-1 都庁第二本庁舎3階北側

①不動産取引相談（指導相談担当）

不動産取引のうち、宅地建物取引業法の規制対象となる内容についての相談
〔電話相談〕03-5320-5071(直通) 9:00~17:30(土日、祝日、年末年始を除く。)
〔面談相談〕電話による事前相談予約制(土日、祝日、年末年始を除く。)
※予約は相談日の一週間前から電話で受付

②不動産取引相談（賃貸ホットライン）

賃貸住宅に関する相談、不動産取引の事前相談
〔電話相談〕03-5320-4958(直通) 9:00~17:30(土日、祝日、年末年始を除く。)
〔面談相談〕電話による事前相談予約制(土日、祝日、年末年始を除く。)
※予約は相談日の一週間前から電話で受付

③不動産取引特別相談室

不動産取引紛争等の民事上の無料法律相談(弁護士相談・司法書士相談)
〔面談相談〕電話による事前相談予約制(土日、祝日、年末年始を除く。)*面談時間は20分
司法書士相談は毎月第3水曜日のみ
※予約は相談日の一週間前から電話で受付(弁護士相談)
※予約は相談日の一か月前から電話で受付(司法書士相談)
〔連絡先〕03-5320-5015(直通)、9:00~17:30(土日、祝日、年末年始を除く。)

④宅建業者名簿の閲覧の窓口

東京都知事免許と都内に本店がある国土交通大臣免許の宅建業者の名簿閲覧
〔閲覧窓口〕予約制 9:00~12:00、13:00~17:00(土日、祝日、年末年始を除く。)
〔連絡先〕03-5320-5072(直通) ※閲覧手数料:1業者につき300円

★東京都における支援制度等（マンションの品質・性能に関する制度）

▶ マンション管理計画認定制度

マンション管理組合による管理の適正化に向けた自主的な取組の推進や、マンションの市場評価の向上などを目的として、申請に基づき一定の良好な管理水準のマンションの管理計画を自治体が認定します。

東京都では、町村の区域に所在するマンションの管理計画の認定を行います。区市に所在するマンションについては、各区市にお問い合わせください。

【問合せ先】 東京都住宅政策本部 民間住宅部 マンション課 ☎ 03-5320-5004

▶ 東京都マンション環境性能表示制度

購入希望者等にマンションの環境性能に関する情報を提供することなどを目的とし、「建物の断熱性」「設備の省エネ性」「太陽光発電・太陽熱」「建物の長寿命化」「みどりの5項目の評価について、星印(★)の数で示したラベルを販売等の広告に掲載することを義務付けています。

【問合せ先】

(表示届出書の作成・提出に関すること)

「東京都建築物環境計画書制度」ヘルプデスク ☎ 03-5320-7879

(制度に関すること)

東京都環境局 気候変動対策部 環境都市づくり課 ☎ 03-5320-7937



▶ 東京防犯優良マンション・駐車場登録制度

空き巣や不法侵入などの侵入犯罪に対応することのできる防犯性能設計に配慮したマンション及び駐車場を推奨するため、認定・登録制度を設けています。

【問合せ先】 公益財団法人東京防犯協会連合会(警視庁内) ☎ 03-3581-0079

URL: <https://toboren.sakura.ne.jp>

2 マンションの管理（運営・修繕等）

●分譲マンションの管理に関する相談窓口

東京都分譲マンション総合相談窓口

分譲マンションの管理や建替え・改修等に関する相談、マンションの適正な管理の促進に関する条例の内容・管理状況届出制度に関する説明

【連絡先】 公益財団法人東京都防災・建築まちづくりセンター
〒160-8353 新宿区西新宿7-7-30 小田急西新宿O-PLACE
☎ 03-6427-4900（専用電話） e-mail mansion-soudan@tokyo-machidukuri.jp
※リモートでの相談を希望する場合は、事前に御相談ください。

【相談時間】 月～金・第1土曜日・第3日曜日 9:00～17:00 水曜は19:00まで（受付は18:00まで）

【相談料】 無料

URL: <https://www.tokyo-machidukuri.or.jp/>

公益財団法人マンション管理センター

（国が指定するマンション管理適正化推進センター）

- ①管理組合の運営・管理規約の内容などに関する相談
- ②長期修繕計画・計画修繕工事などの建物・設備の維持管理に関する相談

【連絡先】 千代田区一ツ橋2-5-5 岩波書店一ツ橋ビル7階

① ☎ 03-3222-1517 ② ☎ 03-3222-1519

【受付等】 月～金曜日 9:30～17:00（祝日、年末年始を除く。）〔窓口相談のみ予約制〕

特定非営利活動法人日本住宅管理組合協議会

（マンション管理組合の団体）

【連絡先】 千代田区神田須田町1-26-2 松浦ビル6階 ☎ 03-5256-1241
FAX 03-5256-1243

【受付等】 月～金曜日 10:00～17:00（祝日、年末年始を除く。）

電話相談：10分程度まで（無料）

面談相談：1時間まで5,000円（ただし会員は無料）〔予約制〕

法律、建築・設備、管理組合運営の各相談に対し弁護士や一級建築士、
専門担当理事らの専門家が対応

一般社団法人東京都マンション管理士会

（マンション管理士の所属する団体）

マンションの管理に関する相談、マンション管理士の紹介に関する相談など

【連絡先】 千代田区岩本町2-3-8 神田Nビル5階 ☎ 03-5829-9774

【受付等】 電話相談のみ、月～金曜日 13:00～16:00（祝日、年末年始を除く。）

マンション管理士が、電話で御相談にお答えします。

相談時間は30分程度・相談は無料ですが通話料金がかかります。

東京弁護士会マンション管理相談窓口

（東京弁護士会の運営する相談窓口）

マンション管理に関する個別相談、外部管理者（第三者管理者）の紹介など

（初回相談30分無料）

【連絡先】 千代田区霞が関1-1-3 弁護士会館6階
☎ 03-3581-2223（受付後、弁護士が折り返し連絡します。）

URL: <https://www.toben.or.jp/bengoshi/center/madoguchi/apartment.html>

【受付等】 月～金曜日 9:30～16:00（祝日、年末年始を除く。）

初回の相談から、マンション管理士等の専門資格を併有する弁護士が対応

●マンション管理をめぐるトラブルに対する裁判外紛争解決手続（ADR）

マンション紛争解決センター®（法務省認証第157号）

（マンション管理に関するトラブルについて、当事者の間に入り、裁判ではなく話し合いによる紛争解決を図る団体（法務省認証））

【連絡先】 文京区春日2-13-1 芳文堂ビル4階（一般社団法人日本マンション管理士会連合会）
☎ 03-5801-0869 FAX 03-5801-0844 e-mail adr-info@nikkanren.org
【受付等】 月～金曜日 10:00～12:00、13:00～16:30（祝日、年末年始を除く。）

●マンション管理業者に関する相談窓口

一般社団法人マンション管理業協会

（マンション管理業者の所属する団体）
管理業者との管理委託契約に関する相談

【連絡先】 港区虎ノ門1-13-3 虎ノ門東洋共同ビル2階
☎ 050-3733-8982 URL: <http://www.kanrikyo.or.jp>
【受付等】 月～金曜日 10:00～12:00、13:00～16:30（祝日、年末年始を除く。）

●建築全般に関する相談窓口

一般社団法人東京都建築士事務所協会

（建築士事務所の所属する団体）

【連絡先】 新宿区新宿5-17-17 渡菱ビル3階
☎ 03-3203-2601
【相談日】 水曜日 13:30～16:30（祝日、年末年始を除く。）〔予約制、1日2組まで〕
※受付方法は、ホームページ等で御確認ください。

一般社団法人東京建築士会

（建築士の所属する団体）

【連絡先】 中央区日本橋富沢町11-1 富沢町111ビル5階
☎ 03-3527-3100
【受付等】 月曜日 13:00～16:00（祝日、年末年始を除く。）
※受付方法は、必ず事前にホームページ又は電話で御確認ください。

公益社団法人日本建築家協会 関東甲信越支部

（建築の設計・監理を行う建築家が所属する団体）

【連絡先】 渋谷区神宮前2-3-18 JIA館 ☎ 03-3408-8291
e-mail soudan@jia.or.jp URL: <https://www.jia-kanto.org/soudan/>
【受付等】 ホームページを確認し、申込フォーム等よりお申込みください。

●マンションのリフォーム等に関する相談窓口

公益財団法人住宅リフォーム・紛争処理支援センター（住まいるダイヤル）

（住宅について様々な相談を行う団体）

【連絡先】 ☎ 0570-016-100〔ナビダイヤル〕、または ☎ 03-3556-5147

【受付等】 月～金曜日 10:00～17:00（祝日、年末年始を除く。）（電話相談のみ）

一般社団法人マンションリフォーム推進協議会

（マンションリフォーム業者の所属する団体）

マンションの共用部分／専有部分の技術情報を提供

【連絡先】 千代田区麴町4-3-4 宮ビル8階 ☎ 03-3265-4899 FAX 03-3265-4861

【受付等】 電話（10:00～17:00）または FAX（協議会HPに無料相談票あり）にて受付

一般社団法人マンションリフォーム技術協会

（設計コンサルタント、工事会社、メーカーなどが所属する団体）

ホームページで、技術情報を提供

【連絡先】 千代田区神田岩本町4番地 長谷川ビル3階

☎ 03-5289-8641 URL: <https://marta.jp> e-mail mansion@marta.jp

【受付等】 月～金曜日（祝日、年末年始を除く。） 問合せはメールにて受付

一般社団法人マンション計画修繕施工協会

（マンションリフォーム業者が所属する団体）

マンション計画修繕に必要な知識等を提供

【連絡先】 港区西新橋2-18-2 新橋NKKビル2階

☎ 03-5777-2521 FAX 03-5777-2522

【受付等】 月～金曜日 10:00～17:00（祝日、年末年始を除く。）

●大規模修繕等の資金の融資に関する相談窓口

独立行政法人住宅金融支援機構

「マンション共用部分リフォーム融資」による資金の借入れ

【連絡先】 文京区後楽1-4-10 マンション・まちづくり支援部マンション・まちづくり融資グループ

☎ 03-5800-9366

【受付等】 月～金曜日 9:00～17:00（祝日、年末年始を除く。）

★固定資産税等税金に関する問合せ先

【都税】

①お近くの都税事務所の相談コーナー

②東京都主税局総務部都税相談コーナー

新宿区西新宿2-8-1 都庁第一本庁舎22階南側 ☎ 03-5388-2925

③「都税のご案内」テレフォンサービス（自動音声・24時間対応） ☎ 03-5339-0294

④東京都主税局ホームページ

⑤「都税に関するお問合せ」AIチャットボットサービス（24時間365日対応）

※④・⑤ URL: <https://www.tax.metro.tokyo.lg.jp/>

【区市町村税】

お住まいの区・市役所、町・村役場にお問い合わせください。

【国税】

所轄の税務署内「税についての相談窓口」（自動音声で案内）

「1」を選択…国税に関する一般的な相談【電話相談センター】

「2」を選択…税務署からの照会に関する問合せや個別の相談のための事前予約手続

★区市町村における相談窓口

14～16ページの一覧表を参照してください。

★東京都における支援制度等

▶ 各種ガイドブック

① マンション管理ガイドブック(¥717(税込))

「東京におけるマンションの管理の適正化に関する指針」の詳細な解説や管理組合及び区分所有者等が取り組むべき事項、マンション管理士、マンション管理業者及びマンション分譲事業者がそれぞれの役割や業務を行うに当たって実施することが望ましい事項を掲載しています。



② マンションの管理のポイント(無償配布)

「東京におけるマンションの管理の適正化に関する指針」のポイントを解説した冊子です。管理組合及び区分所有者等の皆様が、マンションの管理を行うに当たって取り組むべき事項を紹介しています。

【問合せ先】 内容について…東京都住宅政策本部 民間住宅部 マンション課 ☎ 03-5320-5004
購入について…都庁第一本庁舎3階南側 都民情報ルーム ☎ 03-5388-2276
※①②共に東京都マンションポータルサイトから無料でダウンロードできます。

▶ マンション改良工事助成制度

マンションの共用部分を修繕する場合に、(公財)マンション管理センターの債務保証を得て、住宅金融支援機構の「マンション共用部分リフォーム融資(5ページ参照)」を利用する管理組合に対し、機構の金利が1%(1%未満の場合は、当該金利)低利になるよう、最長20年間の利子補給を行っています。

【問合せ先】 東京都住宅政策本部 民間住宅部 マンション課 ☎ 03-5320-7532
※パンフレット・申込書等は東京都マンションポータルサイトから無料でダウンロードできます。

▶ 都市居住再生促進事業(既存ストック再生タイプ)

一定の要件を満たすマンションのバリアフリー化や省エネ改修等を対象に助成事業を実施する区市町村に対して補助を行っています。

【問合せ先】 東京都住宅政策本部 民間住宅部 マンション課 ☎ 03-5320-4941
※助成に関する条件等具体的な内容については、各区市町村の所管課(14~16ページ)にお問い合わせください。

▶ 東京都マンション管理アドバイザー制度

▶ 東京都マンション建替え・改修アドバイザー制度

管理組合や賃貸マンション所有者に対し、建築士やマンション管理士などの専門家をアドバイザーとして派遣しています(有料)。「管理アドバイザー」は良好な維持管理への支援を、「建替え・改修アドバイザー」は建替えか改修かの判断を進める際の簡易な検討の実施などの情報提供を行います。

【問合せ先】 公益財団法人東京都防災・建築まちづくりセンター まちづくり推進課
☎ 03-5989-1453 URL: <https://www.tokyo-machidukuri.or.jp/>
※パンフレットは東京都マンションポータルサイトから無料でダウンロードできます。

なお、マンションの管理状況届出制度の届出を行った分譲マンション管理組合は、無料でご利用いただける場合があります。詳しくは、上記問合せ先に御連絡ください。

▶ 社会的機能向上支援事業

① 分譲マンションへの支援

認知症対応や防災力向上に関する講習を受講したマンション管理士が派遣を希望する管理組合に対し、実践的なノウハウの習得や手続を支援するとともに、円滑な合意形成に向けたアドバイス等を無料で行います。

【問合せ先】 一般社団法人東京都マンション管理士会
☎ 03-5829-9130 URL: <https://www.kanrisi.org/page-1986/>

② 賃貸マンションへの支援【令和6年度～】

防災対策に取り組む賃貸マンション所有者や賃貸管理会社を支援するため、マンションの防災対策に係る実践的な指導及び助言を行う専門家を無料で派遣します。

【問合せ先】 東京都住宅政策本部 民間住宅部 マンション課 ☎ 03-5320-5004

▶ 省エネ・再エネアドバイザー派遣

マンションの省エネルギー化等をより一層進めるため、マンションの管理組合等に対し、省エネ・再エネに関するアドバイスや提案を行うアドバイザーを派遣します。

【問合せ先】 東京都住宅政策本部 民間住宅部 マンション課
☎ 03-5320-4913

なお、コース①(現地調査)とコース②(提案書作成)を同時に申し込んだ場合は、無料でご利用いただけます。詳しくは、上記問合せ先に御連絡ください。

▶ 東京都既存マンション省エネ・再エネ促進事業

マンションの省エネ・再エネの初期費用と効果が分かる検討に補助※を行います。

※補助率100% 補助上限額以内であれば費用負担は有りません。

専門家に検討を委託する費用の補助であり、実際の改修や機器導入への補助ではありません。

【申請書提出先・問合せ先】 クール・ネット東京省エネ推進チーム

((公財)東京都環境公社 東京都地球温暖化防止活動推進センター)

☎ 03-5990-5343

URL: https://www.tokyo-co2down.jp/subsidy/mansion_keikaku

【マンション省エネ・再エネ相談、専門家の紹介】 (一社)東京都建築士事務所協会

省エネ改修・再エネ導入の具体的な相談及び検討を委託できる専門家を紹介しています。

以下のホームページの相談申込フォームから申込みください。

URL: <https://taaf.or.jp/consult2/index.html>

【制度に関する問合せ先】 東京都住宅政策本部 民間住宅部 マンション課

☎ 03-5320-5007

URL: <https://www.mansion-tokyo.metro.tokyo.lg.jp/sokusin-jigyo.html>

▶ 集合住宅における電気自動車充電設備の導入促進

① 充電設備等導入促進事業

都内の集合住宅において、電気自動車等の充電設備を導入する方並びに充電設備と同時に太陽光発電システム及び蓄電池を導入する方に対し、その経費の一部を助成します。

【問合せ先】 クール・ネット東京((公財)東京都環境公社 東京都地球温暖化防止活動推進センター)
新宿区西新宿2-4-1 新宿NSビル17階

☎ 03-5990-5159 URL: <https://www.tokyo-co2down.jp/subsidy/res-evcharge>

※都の助成金のほか、国や区市町村の助成金を御利用いただける場合があります。

② 充電設備導入に係るマンションアドバイザー派遣

マンションへの充電設備(電気自動車用)等の設置について、マンション管理の専門家が、管理組合等に直接訪問し、アドバイスを行うことで、マンションへの充電設備導入を支援します。(無料)

【問合せ先】 東京都環境局 気候変動対策部 家庭エネルギー対策課

☎ 03-5388-3709

URL: <https://www.kankyo.metro.tokyo.lg.jp/vehicle/sgw/promotion/charger.html>

※本事業の概要や申込方法は上記HPをご覧ください。

▶ 既存住宅の省エネルギー性能等の向上促進

① 災害にも強く健康にも資する断熱・太陽光住宅普及拡大事業

高断熱窓・ドアへの改修や、蓄電池、V2H、エコキュート/ハイブリット給湯器及び太陽光発電設備の設置に対し、その経費の一部を助成します。

【問合せ先】 クール・ネット東京((公財)東京都環境公社 東京都地球温暖化防止活動推進センター)
新宿区西新宿2-4-1 新宿NSビル17階

☎ 03-5990-5066(断熱改修)、03-6258-1510(蓄電池)、03-5990-5217(太陽光)

03-5990-5086(エコキュート/ハイブリット給湯器)、050-3155-5646(V2H)

URL: https://www.tokyo-co2down.jp/subsidy/adiabatic_solor

② 東京都既存住宅省エネ改修促進事業

省エネ診断、省エネ設計に対して、補助を実施します。

【問合せ先】 東京都住宅政策本部 民間住宅部 計画課

☎ 03-5320-5459

URL: https://www.juutakuseisaku.metro.tokyo.lg.jp/juutaku_seisaku/shouene.html

3 マンションの耐震化（診断・改修等）

●耐震化に関する相談窓口

特定非営利活動法人耐震総合安全機構（JASO）

（耐震総合安全性に関する専門家の所属する団体）

- 【連絡先】 文京区音羽1-20-16 PAL音羽ビル7階
☎ 03-6912-0772 FAX 03-6912-0773 e-mail info@jaso.jp
- 【受付等】 マンションの耐震問題に関する相談（電話、FAX、e-mailにて受付）
相談日は予約制（土日祝日、年末年始を除く。月～金曜日 10:00～17:00）

一般社団法人日本建築構造技術者協会（JSCA）

（建築構造の専門家の所属する団体）

- 【連絡先】 JSCA東京 耐震診断相談窓口
荒川区西日暮里5-10-13 三共グレースビル6階
FAX 03-6673-6536 e-mail taishin@jsca-tokyo.net
- 【受付等】 既存建物の耐震診断・補強、補強判定、耐震設計内容について必要な助言や提言を実施。FAX又はe-mailにて受付

一般社団法人建築設備技術者協会（JABMEE）

（建築設備技術者の所属する団体）

耐震改修の実施に当たり、設備技術に関する情報を提供

- 【連絡先】 港区赤坂2-21-3 レドンドビル5階 e-mail info@jabmee.or.jp

一般社団法人東京建設業協会

（東京都内の建設業者の所属する団体）

ホームページで、耐震に関する簡易自己診断ができるほか、耐震化の相談及び工事を実施する建設業者を掲載

- 【連絡先】 中央区八丁堀2-5-1 東京建設会館5階
☎ 03-3552-5656 URL: <https://www.token.or.jp/taishin/>
- 【受付等】 月～金曜日 9:00～12:00、13:00～17:00（祝日、年末年始を除く。）

特定非営利活動法人建築技術支援協会（PSATS：サーツ）

（建築技術者や学識経験者の所属する団体）

- 【連絡先】 文京区本郷3-43-16 コア本郷ビル7階
☎ 03-5689-2911 FAX 03-5689-2912 e-mail m-soudan@psats.or.jp
- 【受付等】 月～金曜日 10:00～17:00（祝日、年末年始を除く。） 電話、e-mail、FAXにて相談受付

一般社団法人東京都建築士事務所協会

（建築士事務所の所属する団体）

ホームページで、耐震診断・改修を実施する建築士事務所を紹介

- 【連絡先】 新宿区新宿5-17-17 渡菱ビル3階 ☎ 03-3203-2601

一般社団法人東京建築士会

(建築士の所属する団体)

【連絡先】 中央区日本橋富沢町11-1 富沢町111ビル5階

☎ 03-3527-3100

【受付等】 月曜日 13:00~16:00(祝日、年末年始を除く。)

※受付方法は、必ず事前にホームページ又は電話で御確認ください。

一般社団法人東京都マンション管理士会

(マンション管理士の所属する団体)

【連絡先】 千代田区岩本町2-3-8 神田Nビル5階 ☎ 03-5829-9774

【受付等】 電話相談のみ、月~金曜日 13:00~16:00(祝日、年末年始を除く。)

●大規模改修・耐震改修に関する相談窓口

マンション再生協議会

(地方公共団体やマンション再生に関連する団体、学識経験者等が所属する団体)

大規模改修、耐震改修の事例紹介、マンション担当行政窓口の紹介など

【連絡先】 港区新橋6丁目14-5 SW新橋ビル3階(公益社団法人全国市街地再開発協会内)

☎ 03-6809-2649 FAX 03-6809-2576

URL: <http://m-saisei.info/> e-mail m-saisei@uraja.or.jp

【受付等】 月~金曜日 10:00~17:00(祝日、年末年始を除く。)

電話、FAX、ホームページ内相談フォーム

一般社団法人マンション管理業協会

(マンション管理業者の所属する団体)

大規模改修、建物診断等について

【連絡先】 港区虎ノ門1-13-3 虎ノ門東洋共同ビル2階 技術センター

☎ 03-3500-2719 URL: <http://www.kanrikyo.or.jp>

【受付等】 月~金曜日 10:00~12:00、13:00~16:30(祝日、年末年始を除く。)

●耐震改修等の資金の融資に関する相談窓口

独立行政法人住宅金融支援機構

「マンション共用部分リフォーム融資」による資金の借入れ

【連絡先】 文京区後楽1-4-10 マンション・まちづくり支援部マンション・まちづくり融資グループ

☎ 03-5800-9366

【受付等】 月~金曜日 9:00~17:00(祝日、年末年始を除く。)

★区市町村における相談窓口

14~16ページの一覧表を参照してください。

★東京都における相談窓口

東京都都市整備局 市街地建築部 建築企画課

耐震改修工事の工法・事例の紹介、耐震マークの交付、緊急輸送道路沿道の建築物の耐震化に関すること

【連絡先】 新宿区西新宿2-8-1 都庁第二本庁舎3階南側 ☎ 03-5388-3362

公益財団法人東京都防災・建築まちづくりセンター 耐震化総合相談窓口

【連絡先】 ☎ 03-5989-1470(耐震相談専用) e-mail taishin@tokyo-machidukuri.jp

【所在地】 新宿区西新宿7-7-30 小田急西新宿O-PLACE 2・3階

新宿駅から徒歩10分・大久保駅から徒歩5分

URL: <https://www.tokyo-machidukuri.or.jp/>

【相談時間】 9:00～17:00 電話又は窓口による受付(水曜日は19:00まで(受付は18:00まで))

【相談料】 無料

【多摩地域の相談窓口】

①東京都立川合同庁舎(立川市錦町4-6-3) 毎月第2木曜日(祝日の場合は翌営業日)

②東京都小平合同庁舎(小平市花小金井1-6-20) 毎月第4木曜日(祝日の場合は翌営業日)

①②ともに相談時間は10:00～16:00

※多摩地域の相談窓口は「完全予約制」となりますので、事前に上記連絡先(03-5989-1470)までお問い合わせください。

★東京都における支援制度等

▶ マンション耐震化促進事業

昭和56年5月31日以前に建築確認を受け旧耐震基準で建設されたマンションを対象として、耐震アドバイザー派遣、マンションの耐震診断及び耐震改修等に関する助成事業を行う都内の区市町村に対し、補助を行っています。

※助成に関する条件等具体的な内容については、各区市町村の所管課(14～16ページ)にお問い合わせください

▶ 命を守るためのピロティ階等緊急対策事業

旧耐震基準で建てられたマンションで、すぐには耐震化に取り組めないマンションのうち、倒壊等の危険性が高いピロティ階等を有するものに対して、補強に取り組む費用の一部を補助します。

▶ マンション耐震化推進サポート事業

マンションの耐震化を一層促進するため、東京におけるマンションの適正な管理の促進に関する条例に基づく管理状況届出により把握した各マンションの状況に応じ、建築士等の専門家を繰り返し派遣し、耐震化に向けた合意形成を支援します。

【問合せ先】

東京都住宅政策本部 民間住宅部 マンション課 ☎ 03-5320-4944

▶ パンフレット

マンションの耐震化のすすめ(無償配布)

マンションの耐震化に関する基本的な事項を取りまとめたパンフレットです。

【問合せ先】 東京都住宅政策本部 民間住宅部 マンション課

☎ 03-5320-4944

※東京都マンションポータルサイトから無料でダウンロードできます。



4 マンションの建替え等

●マンションの建替え、マンション敷地売却制度等に関する相談窓口

公益財団法人住宅リフォーム・紛争処理支援センター（住まいるダイヤル）

（住宅について様々な相談を行う団体）

【連絡先】 ☎ 0570-016-100〔ナビダイヤル〕、または ☎ 03-3556-5147

【受付等】 月～金曜日 10:00～17:00（祝日、年末年始を除く。）（電話相談のみ）

一般社団法人再開発コーディネーター協会

（再開発コーディネーター等の所属する団体）

マンション建替え等の進め方などの初期相談、講師の派遣、専門家（URCA
マンション建替えアドバイザー）による対面相談など

【連絡先】 港区芝2-3-3 JRE芝二丁目大門ビル7階

☎ 03-6400-0262 FAX 03-3454-3015 e-mail mansion@urca.or.jp

【受付等】（一社）再開発コーディネーター協会マンション建替相談室

月～金曜日 10:00～16:00（祝日、年末年始を除く。） 電話、FAX、e-mailにて受付

マンション再生協議会

（地方公共団体やマンション再生に関連する団体、学識経験者等が所属する団体）

マンション建替え、大規模改修の事例紹介、マンション担当行政窓口の紹介など

【連絡先】 港区新橋6丁目14-5 SW新橋ビル3階（公益社団法人全国市街地再開発協会内）

☎ 03-6809-2649 FAX 03-6849-2576

URL: <http://m-saisei.info/> e-mail m-saisei@uraja.or.jp

【受付等】 月～金曜日 10:00～17:00（祝日、年末年始を除く。）

電話、FAX、ホームページ内相談フォーム

●マンションの建替え資金の融資に関する相談窓口

独立行政法人住宅金融支援機構

「まちづくり融資」による資金の借入れ

【連絡先】 文京区後楽1-4-10 マンション・まちづくり支援部マンション・まちづくり融資グループ

☎ 03-5800-8104

【受付等】 月～金曜日 9:00～17:00（祝日、年末年始を除く。）

★区市町村における相談窓口

14～16ページの一覧表を参照してください。

★東京都における相談窓口

東京都住宅政策本部 民間住宅部 マンション課

マンション建替えの円滑化に関する法律に基づくマンション建替事業・マンション敷地売却事業に関する認可等^{※1}及び除却の必要性に係る認定（耐震性不足の認定）^{※2}などを行っています。

※1 特別区及び市における上記の事務は、区市に移管されていますので、手続きについては各区市

（14～16ページ）にお問い合わせください。

※2 特別区内の1万㎡超及び島しょのマンションは、当課で認定を行います。その他のマンションについては各特定行政庁にお問い合わせください。

【連絡先】 新宿区西新宿2-8-1 都庁第二本庁舎13階中央 ☎ 03-5320-4941

★東京都における支援制度等

▶ ガイドブック

マンション再生ガイドブック（無償配布）

マンションの再生を検討・計画し、実施していく場合に、管理組合や区分所有者として知っておくべきことや、合意形成を円滑に進めるために留意すべき点などについて解説します。

【問合せ先】

東京都住宅政策本部 民間住宅部 マンション課

☎ 03-5320-4941

※東京都マンションポータルサイトから無料でダウンロードできます。



▶ 東京都マンション建替え・改修アドバイザー制度

管理組合や賃貸マンション所有者に対し、建築士やマンション管理士などの専門家をアドバイザーとして派遣しています(有料)。「建替え・改修アドバイザー」は建替えか改修かの判断を進める際の簡易な検討の実施などの情報提供を行います。

【問合せ先】 公益財団法人東京都防災・建築まちづくりセンター まちづくり推進課

☎ 03-5989-1453

▶ 都営住宅等による仮住居の提供

① 仮住居の提供

マンション建替法に基づくマンション建替事業期間中の仮住居として、一定の条件の下、都営住宅を提供しています。

② 公的住宅の空室情報の提供（かり☆すまいる）

独立行政法人都市再生機構（UR）及び東京都住宅供給公社（JKK）と連携し、分譲マンションの建替えに伴う仮住まいを探している管理組合・建替組合に対し、その求めに応じてUR賃貸住宅、JKK賃貸住宅、都民住宅、高齢者向け優良賃貸住宅などの空室情報を提供しています。

【問合せ先】 東京都住宅政策本部 民間住宅部 マンション課 ☎ 03-5320-4941

▶ 東京都マンション再生まちづくり制度

区市の策定するマンション再生まちづくり計画を受けて、東京都が地区を指定し、まちの安全性や魅力の向上に寄与する地区内の旧耐震基準の分譲マンション（昭和56年5月31日以前に新築工事に着手したマンション）の再生を支援します。

【支援内容】

・指定を受けた地区内において、マンションの建替え等の再生を検討する管理組合等への合意形成支援を行う区市に対する補助を行います（助成に関する条件等具体的な内容については、各区市の所管課にお問い合わせください。）。

・本制度と併せて都市開発諸制度等（東京都都市整備局所管）を活用することで、容積率の上限をさらに緩和できる場合があります。

【問合せ先】 東京都住宅政策本部 民間住宅部 マンション課 ☎ 03-5320-4941

▶ 都市居住再生促進事業

① マンション建替えタイプ

一定の要件を満たすマンションの建替え事業を対象に助成事業を実施する区市町に対して補助を行っています。

② 既存ストック再生タイプ

一定の要件を満たすマンションのバリアフリー化や省エネ改修等を対象に助成事業を実施する区市町村に対して補助を行っています。

【問合せ先】 東京都住宅政策本部 民間住宅部 マンション課 ☎ 03-5320-4941

※助成に関する条件等具体的な内容については、各区市町村の所管課（14～16ページ）にお問い合わせください。

▶ 東京とどまるマンション情報登録・閲覧制度

東京都では、災害による停電時でも、自宅での生活を継続しやすいマンションを「東京とどまるマンション」として登録・公表し、その普及を図っています。

【問合せ先】 東京都住宅政策本部 民間住宅部 マンション課 ☎ 03-5320-7532



トドまるくん

▶ 東京とどまるマンション普及促進事業

「東京とどまるマンション」に登録されたマンションの分譲マンション管理組合や賃貸マンション所有者に対して、防災備蓄資器材購入費用を補助します。

(対象資器材例) 防災キャビネット、発電機、簡易トイレなど

【問合せ先】 東京都住宅政策本部 民間住宅部 マンション課 ☎ 03-5320-5007



5 その他（法律相談）

● 法律等に関する相談窓口

東京、第一東京、第二東京の各弁護士会 法律相談センター

※事前電話予約制。予約受付曜日や時間帯は以下を参照してください。

(祝日、年末年始を除く。)

※いずれも有料(30分5,500円、延長15分につき2,750円(金額は消費税込み))

【連絡先・受付等】

① 新宿総合法律相談センター

新宿区歌舞伎町2-44-1
東京都健康プラザハイジア8階
☎ 03-6205-9531
月～土曜日 9:30～16:30

② 霞が関法律相談センター

千代田区霞が関1-1-3 弁護士会館3階
☎ 03-3581-1511
月～金曜日 9:30～16:30

③ 蒲田法律相談センター

大田区西蒲田7-48-3 大越ビル6階
☎ 03-5714-0081
月・火・日曜日 9:30～16:30
水・木・金曜日 12:30～19:30

④ 八王子法律相談センター

八王子市明神町4-2-10
京王八王子駅前ビル8階
☎ 042-645-4540
月～土曜日 9:30～16:30

⑤ 立川法律相談センター

立川市緑町7-1
アーバス立川高松駅前ビル2階
☎ 042-548-7790
月～土曜日 9:30～16:30

⑥ 町田法律相談センター

町田市森野1-13-3 竹内ビル6階
☎ 042-732-3904
水・金・土曜日 13:00～18:00
火・木曜日 15:00～20:00

⑦ 錦糸町法律相談センター（東京弁護士会）

墨田区江東橋2-11-5 河口ビル7階
☎ 03-5625-7336
月・火・金・土曜日 9:30～16:30
水・木曜日 9:30～19:30

⑧ 池袋法律相談センター（東京弁護士会）

豊島区池袋2-40-12
西池袋第一生命ビルディング1階
☎ 03-5979-2855
月・水・金・土曜日 9:30～16:00
火・木曜日 12:30～17:00

⑨ 渋谷法律相談センター（第一東京弁護士会）

渋谷区神南1-22-8 渋谷東日本ビル5階
☎ 03-5428-5587
月～金曜日 9:00～17:00

⑩ 四谷法律相談センター（第二東京弁護士会）

新宿区左門町2-6 ワコービル8階
☎ 03-5312-2818
月～金曜日 9:30～18:00、土曜日 12:00～15:00

⑪ 弁護士会電話無料相談

(弁護士が直接電話に出て対応)
☎ 0570-200-050
月～金曜日 10:00～16:00

●法制度や相談窓口に関する情報提供

日本司法支援センター（法テラス）

法律上の紛争の内容に応じ、解決に役立つ法制度や適切な相談窓口に関する情報を無料で提供しています（通話料がかかります。）。

【連絡先・受付等】

①法テラス・サポートダイヤル

☎ 0570-078374（IP電話からは 03-6745-5600）
月～金曜日9:00～21:00、土曜日9:00～17:00（祝日・年末年始を除く。）

②電子メール受付

URL: <https://www.houterasu.or.jp/cgi-bin/formmail/formmail.cgi?d=toiawase>
（利用規約をお読みいただき入力フォームに進んでください。）
受付時間は24時間（入力フォームからの送信）※対応営業日は平日

電子メール受付
HP



★マンション管理業者や管理業務主任者の登録・監督窓口

国土交通省 関東地方整備局 建政部 建設産業第二課

（マンション管理業者の登録業務、指導・監督に関すること、マンション管理業務主任者の登録業務、指導・監督業務）

【連絡先】さいたま市中央区新都心2-1 さいたま新都心合同庁舎二号館
☎ 048-601-3151(代)

6 区市町村の相談窓口

★特別区

自治体名	管理	耐震化	建替え	担当課	電話番号（内線）
千代田区	○	-	○	（公財）まちみらい千代田 住宅まちづくりグループ	03-3233-3223
	-	-	○	環境まちづくり部 住宅課 住環境整備係	03-3264-2111 (7030)
	-	○	-	環境まちづくり部 建築指導課 構造審査係	03-3264-2111 (3871)
中央区	○	-	-	（一財）中央区都市整備公社 まちづくり支援第一課	03-3561-5191
	-	○	-	都市整備部 建築課 耐震化推進係	03-3543-0211 (5459)
	-	-	○	都市整備部 住宅課 計画指導係	03-3543-0211 (5466)
港区	○	-	○	街づくり支援部 住宅課 住宅支援係	03-3578-2111 (2346)
	-	-	○	街づくり支援部 開発指導課 開発調整係	03-3578-2111 (2319)
	-	○	-	街づくり支援部 建築課 構造・耐震化推進係	03-3578-2111 (2866)
新宿区	○	-	○	都市計画部 住宅課 居住支援係	03-3209-1111 (4927)
	-	○	-	都市計画部 防災都市づくり課 耐震担当	03-5273-3829 (4847)
文京区	○	-	-	都市計画部 住環境課 管理担当	03-3812-7111 (2911)
	-	○	-	都市計画部 地域整備課 耐震・不燃化担当	03-3812-7111 (2937)
	-	-	○	都市計画部 地域整備課 まちづくり担当	03-3812-7111 (2932)
台東区	○	○	○	都市づくり部 住宅課 マンション施策担当	03-5246-1111 (3959)
	-	○	○	都市づくり部 建築課 構造防災担当	03-5246-1111 (3641)
墨田区	○	-	○	都市計画部 住宅課 計画担当	03-5608-1111 (3934)
	-	○	-	都市計画部 不燃・耐震促進課 不燃化・耐震化担当	03-5608-1111 (3963)
江東区	○	-	○	都市整備部 住宅課 住宅指導係	03-3647-9111 (2994)
	-	○	-	都市整備部 安全都市づくり課 安全都市づくり係	03-3647-9111 (2956)

自治体名	管理	耐震化	建替え	担当課	電話番号 (内線)
品川区	○	—	○	都市環境部 住宅課 住宅運営担当	03-3777-1111 (3751)
	—	○	—	都市環境部 建築課 耐震化促進担当	03-3777-1111 (3723)
目黒区	○	—	○	都市整備部 住宅課 マンション管理適正化担当係	03-3715-1111 (2974)
	—	○	—	都市整備部 建築課 耐震化促進係	03-3715-1111 (3383)
大田区	○	—	○	まちづくり推進部 建築調整課 住宅担当	03-5744-1111 (3243)
	—	○	—	まちづくり推進部 防災まちづくり課 耐震改修担当	03-5744-1111 (3215)
世田谷区	○	—	—	(一財) 世田谷トラストまちづくり 住まいサポートセンター	03-6379-1420
	○	—	○	都市整備政策部 居住支援課 居住支援担当	03-5432-2504
	—	○	—	防災街づくり担当部 防災街づくり課 耐震促進担当	03-6432-7177
渋谷区	○	—	○	都市整備部 住宅政策課 住環境整備係	03-3463-3548
	—	○	—	都市整備部 木密・耐震整備課 整備促進係	03-3463-2647
中野区	○	—	○	都市基盤部 住宅課 住宅政策係	03-3389-1111 (5827)
	—	○	—	都市基盤部 建築課 耐震化促進係	03-3389-1111 (5683)
杉並区	○	—	○	都市整備部 住宅課 空家対策係	03-3312-2111 (3547)
	—	○	—	都市整備部 市街地整備課 耐震改修担当	03-3312-2111 (3328)
豊島区	○	○	○	都市整備部 住宅課 マンショングループ	03-3981-1385
北区	○	—	○	まちづくり部 住宅課 住宅計画係	03-3908-1111 (3212)
	—	○	—	まちづくり部 建築課 構造・耐震化促進係	03-3908-1111 (3229)
荒川区	○	○	○	防災都市づくり部 住まい街づくり課 住宅係	03-3802-3111 (2826)
板橋区	○	—	○	都市整備部 住宅政策課 住宅政策推進係 分譲マンション担当	03-3579-2730
	—	○	—	都市整備部 建築安全課 建築耐震係	03-3579-2554
練馬区	○	—	○	建築・開発担当部 住宅課 管理係	03-5984-1289
	—	○	—	都市整備部 防災まちづくり課 耐震化促進係	03-5984-1938
足立区	○	—	○	都市建設部 住宅課 住宅計画係	03-3880-5111 (2385)
	—	○	—	都市建設部 建築防災課 耐震化推進第一第二係	03-3880-5111 (2681)
葛飾区	○	—	○	都市整備部 住環境整備課 企画管理係	03-5654-8352
	—	○	—	都市整備部 建築課 建築安全係	03-5654-8552
江戸川区	○	○	○	都市開発部 建築指導課 耐震化促進係	03-5662-6389

★市部

自治体名	管理	耐震化	建替え	担当課	電話番号 (内線)
八王子市	○	○	○	まちなみ整備部 住宅政策課 総務・民間住宅担当	042-620-7260
立川市	○	○	○	市民生活部 住宅課 住宅対策係	042-523-2111 (2562)
武蔵野市	○	○	○	都市整備部 住宅対策課	0422-60-1976
三鷹市	○	○	○	都市整備部 都市計画課 住宅政策係	0422-29-9704
青梅市	○	○	○	都市整備部 住宅課 住宅政策係	0428-22-1111 (2533)
府中市	○	—	○	都市整備部 住宅課 支援係	042-335-4458
	—	○	—	都市整備部 住宅課 住宅安全係	042-335-4173
昭島市	○	○	○	都市計画部 都市計画課 住宅係	042-544-4413
調布市	○	○	○	都市整備部 住宅課 住宅支援係	042-481-7111 (7545)
町田市	○	○	○	都市づくり部 住宅課	042-724-4269

自治体名	管理	耐震化	建替え	担当課	電話番号 (内線)
小金井市	○	○	○	都市整備部 まちづくり推進課 住宅係	042-387-9861
小平市	○	—	—	都市開発部 都市計画課 計画担当	042-341-1211 (2712)
	—	○	—	都市開発部 建築指導課 構造・設備担当	042-341-1211 (2752)
	—	—	○	都市開発部 地域整備支援課 地域整備支援担当	042-341-1211 (2821)
日野市	○	○	○	まちづくり部 都市計画課 住宅政策係	042-514-8371
東村山市	○	○	—	まちづくり部 都市計画・住宅課 住宅係	042-393-5111 (3713)
	—	—	○	まちづくり部 都市計画・住宅課 開発指導係	042-393-5111 (3711)
国分寺市	○	○	○	まちづくり部 まちづくり推進課 住宅対策担当	042-325-0111 (453)
国立市	○	○	○	都市整備部 都市計画課 都市計画係	042-576-2111 (361)
福生市	○	—	—	都市建設部 まちづくり計画課 住宅グループ	042-551-1511 (2816)
	—	○	○	都市建設部 まちづくり計画課 計画グループ	042-551-1511 (2812)
狛江市	○	○	○	都市建設部 まちづくり推進課 住宅担当	03-3430-1359
東大和市	○	○	○	まちづくり部 都市づくり課 地域整備係	042-563-2111 (1257)
清瀬市	○	○	○	都市整備部 都市計画課 都市計画係	042-492-5111 (3211)
東久留米市	○	—	○	都市建設部 都市計画課 住宅開発指導担当	042-470-7777 (2621)
	—	○	—	都市建設部 施設建設課 保全計画・建築担当	042-470-7777 (2626)
武蔵村山市	○	—	—	都市整備部 都市計画課 開発・住宅係	042-565-1111 (278)
多摩市	○	○	○	都市整備部 都市計画課 住宅担当	042-338-6817
稲城市	○	○	○	都市建設部 まちづくり再生課 住所整理・団地再生係	042-378-2111 (324)
羽村市	○	○	○	まちづくり部 建築課 維持管理係	042-555-1111 (256)
あきる野市	○	○	○	都市整備部 都市計画課 住宅係	042-558-1111 (2721)
西東京市	○	○	○	まちづくり部 住宅課 住宅係	042-438-4052 042-464-1311 (代表) (内線: 22421)

★町村部

自治体名	担当課	電話番号 (内線)
瑞穂町	都市整備部 都市計画課	042-557-0501 (代)
日の出町	まちづくり課	042-588-5114 (直通)
檜原村	企画財政課	042-519-9556 (代)
奥多摩町	環境整備課	0428-83-2111 (代)
大島町	建設課	04992-2-1487
利島村	環境建設課	04992-9-0014 (直通)
新島村	建設課	04992-5-0240 (代)
神津島村	建設課	04992-8-0011 (代)
三宅村	地域整備課	04994-5-0938 (代)
御蔵島村	産業課	04994-8-2121 (代)
八丈町	総務課	04996-2-1121 (代)
青ヶ島村	総務課	04996-9-0111 (代)
小笠原村	総務課 企画政策室	04998-2-3111 (代)

(参考) 各種相談窓口関係団体一覧

1～14ページの窓口をまとめた一覧表です。

※都及び区市町村の窓口並びに重複分は除きます。

団体名	相談手段	連絡先	電話	FAX	メール	電子	窓口
取引	(公社) 東京都宅地建物取引業協会	☎ 03-3264-8000	○				○
	(一社) 全国不動産協会	☎ 03-5338-0370					○
	(一社) 不動産協会	☎ 03-3581-9421	○				
	(一社) 全国住宅産業協会	☎ 03-3511-0611	○				
	(公財) 日本賃貸住宅管理協会	☎ 03-6265-1555	○	○	○		
管理 (運営・修繕等) ・ 建築全般	(公財) マンション管理センター	☎ 03-3222-1517管理 ☎ 03-3222-1519修繕等	○				○
	(NPO) 日本住宅管理組合協議会	☎ 03-5256-1241	○	○	○		○
	(一社) 東京都マンション管理士会	☎ 03-5829-9774	○				
	東京弁護士会	☎ 03-3581-2223	○				
	(一社) マンション管理業協会	☎ 050-3733-8982管理 ☎ 03-3500-2719修繕・診断	○				○
	(一社) 東京都建築士事務所協会	☎ 03-3203-2601		○	○		
	(一社) 東京建築士会	☎ 03-3527-3100					○
	(公社) 日本建築家協会 関東甲信越支部	e-mail soudan@jia.or.jp		○	○		
	(公財) 住宅リフォーム・紛争処理支援センター(住まいるダイヤル)	☎ 0570-016-100 または☎03-3556-5147	○				
	(一社) マンションリフォーム推進協議会	☎ 03-3265-4899 FAX 03-3265-4861	○	○			
	(一社) マンションリフォーム技術協会	☎ 03-5289-8641	○		○		
	(一社) マンション計画修繕施工協会	☎ 03-5777-2521	○	○			
	(独) 住宅金融支援機構	☎ 03-5800-9366	○				○
クール・ネット東京((公財) 東京都環境公社)	☎ 03-5990-5061(代表)	○					
(診断・改修等) 耐震化	(NPO) 耐震総合安全機構	☎ 03-6912-0772	○	○	○		
	(一社) 日本建築構造技術者協会	FAX 03-6673-6536(JSCA東京)		○	○		
	(一社) 建築設備技術者協会	e-mail info@jabmee.or.jp			○		
	(一社) 東京建設業協会	☎ 03-3552-5656	○		○		
	(NPO) 建築技術支援協会	☎ 03-5689-2911	○	○	○		○
	(公財) 東京都防災・建築まちづくりセンター	☎ 03-5989-1470	○		○		○
建替え	(一社) 再開発コーディネーター協会	☎ 03-6400-0262	○	○	○		
	マンション再生協議会	☎ 03-6809-2649	○	○	○		○
その他	①東京 ②第一東京 ③第二東京 各弁護士会法律相談センター	(連絡先は各センターで異なります。 13ページ参照)					○
	日本司法支援センター(法テラス)	☎ 0570-078374(法テラス・サポートダイヤル) (IP電話は☎03-6745-5600)	○		○		
	国土交通省関東地方整備局建政部 建設産業第二課	☎ 048-601-3151(代表)	○				○

マンションの管理や再生に役立つ情報を発信するサイト 東京都マンションポータルサイト

東京都では、マンションの管理組合や区分所有者、マンションの管理や再生に関わる方々が、適正な管理や円滑な再生ができるよう、管理や耐震化、建替え等に関する支援制度など、マンションに関する情報を分かりやすく紹介するホームページ「東京都マンションポータルサイト」を開設しています。

掲載コンテンツの紹介

支援制度の紹介

東京都や区市町村が実施する、耐震化、建替え、改修、環境性能の向上に向けた各種支援制度を紹介

相談窓口の紹介

東京都や区市町村、専門家団体などのマンションに関する相談窓口を紹介

管理、耐震化、建替え等に関する 施策の情報発信

管理組合等を対象としたセミナーや耐震改修、建替え事例、耐震改修、建替えを行う際の進め方等を紹介

法令や統計データなどの 情報提供

マンションに関する法令や、ガイドライン、マニュアルなどの資料・パンフレットを紹介

東京都マンションポータルサイト

検索



令和6年3月発行

登録番号 (5) 43

編集・発行 東京都住宅政策本部民間住宅部マンション課
新宿区西新宿二丁目8番1号 電話 03-5320-5004

印刷会社名 株式会社 アライ印刷
世田谷区羽根木1丁目12番7号 電話 03-5376-9123 FAX 03-5376-8854



この印刷物は、印刷用の紙へリサイクルできます。



古紙配合率70%再生紙を使用しています

