

分譲マンション総合相談窓口 Web相談申込の流れ

【機器の確認】

- お手持ちのパソコン・タブレット・スマートフォン等で、オンライン会議アプリ「Zoom」を利用できるかどうか確認してください。

【申込み】

- mansion-soudan@tokyo-machidukuri.jp へてに、下記内容を記載のうえメール予約してください。なお、予約は相談日の一週間前までをお願いいたします。

(★は必須項目)

- 1★. 相談希望日時（複数選択可）

〔相談開始時間は以下から選択〕

午前9時／10時／11時

午後：13時／14時／15時／16時 ※水曜日のみ17時／18時也可

- 2★. 申込者氏名

- 3★. 申込者ふりがな

- 4★. メールアドレス

複数で希望される場合は、全ての方の氏名（フルネーム）とメールアドレスをご記入いただきます。役員の場合は、役職もご記入ください。

- 5★. 電話番号（複数の場合は代表者の番号）

- 6★. 郵便番号

- 7★. 相談内容（具体的にご記入ください）

- 8★. 相談するマンション名

- 9★. 相談するマンション所在地（町名、番地等）

10. 戸数（戸）

11. 構造（1：SRC、2：RC、3：鉄骨造、4：木造、5：その他（ ）、6：不明）

12. 建築年（年）

13. 地上○階／地下○階／塔屋○階

14. 延べ面積（㎡）

【日程のご連絡】

- ご連絡いただいたメールアドレス宛に決定した相談日時・Zoomミーティングの参加URL・ID・パスワードを通知します。

※ID・パスワード等の取り扱いにはご注意ください

※届かない場合、迷惑メールフォルダ等をご確認のうえ、お電話ください

※ご都合が悪くなった場合も電話等でご連絡ください（連絡先はページ最下部参照）

【相談日当日】

- 予約の開始時間になりましたら、メールで届いているZoomミーティングの参加URLにアクセスしてください。相談が始まります。

※相談時はビデオ・オーディオをオンにしてください。

※録画や録音はご遠慮ください。

【問い合わせ先（分譲マンション総合相談窓口）】

公益財団法人 東京都防災・建築まちづくりセンター

電話：03-6427-4900

メールアドレス：mansion-soudan@tokyo-machidukuri.jp

ホームページ：https://www.tokyo-machidukuri.or.jp/machi/bunjou_mainpage