

# 区市町村の相談窓口

※令和7年9月時点

分譲マンションに関する相談は区市町村でも受け付けています。

※建替えに関しては、相談事項によって、担等部署が下記記載の窓口・担当部署と異なることがあります。下記のサイトから分野別の窓口もご確認ください。

※町村部の相談は、東京都でも受け付けています。



管理



耐震化



建替え

| 自治体名 | 管理 | 耐震化 | 建替え | 担当部署                        | 電話番号(内線)          |
|------|----|-----|-----|-----------------------------|-------------------|
| 千代田区 | ○  | —   | ○   | (公財)まちみらい千代田<br>住宅まちづくりグループ | 03-3233-3223      |
|      | —  | —   | ○   | 環境まちづくり部 住宅課 住環境整備係         | 03-5211-4312      |
|      | —  | ○   | —   | 環境まちづくり部 建築指導課 構造審査係        | 03-5211-4310      |
| 中央区  | ○  | —   | —   | (一財)中央区都市整備公社<br>まちづくり支援第一課 | 03-3561-5191      |
|      | —  | ○   | —   | 都市整備部 建築課 耐震化推進係            | 03-3546-5459      |
|      | —  | —   | ○   | 都市整備部 住宅課 計画指導係             | 03-3546-5466      |
| 港区   | ○  | —   | ○   | 街づくり支援部 住宅課 住宅支援係           | 03-3578-2224,2346 |
|      | —  | —   | ○   | 街づくり支援部 開発指導課 開発調整係         | 03-3578-2332      |
|      | —  | ○   | —   | 街づくり支援部 建築課 構造・耐震化推進係       | 03-3578-2295      |
| 新宿区  | ○  | —   | ○   | 都市計画部 住宅課 居住支援係             | 03-5273-3567      |
|      | —  | ○   | —   | 都市計画部 防災都市づくり課 耐震担当         | 03-5273-3829      |
| 文京区  | ○  | —   | —   | 都市計画部 住環境課 管理担当             | 03-5803-1374      |
|      | —  | ○   | —   | 都市計画部 地域整備課 耐震・不燃化担当        | 03-5803-1846      |
|      | —  | —   | ○   | 都市計画部 地域整備課 まちづくり担当         | 03-5803-1375      |
| 台東区  | ○  | ○   | ○   | 都市づくり部 住宅課 マンション施策担当        | 03-5246-9028      |
| 墨田区  | ○  | —   | ○   | 都市計画部 住宅課 計画担当              | 03-5608-6215      |
|      | —  | —   | ○   | 都市計画部 都市計画課<br>都市計画・開発調整担当  | 03-5608-6265      |
|      | —  | ○   | —   | 都市計画部 不燃・耐震促進課<br>不燃化・耐震化担当 | 03-5608-6269      |

| 自治体名  | 管理 | 耐震化 | 建替え | 担当部署                              | 電話番号(内線)           |
|-------|----|-----|-----|-----------------------------------|--------------------|
| 江 東 区 | ○  | —   | ○   | 都市整備部 住宅課 住宅指導係                   | 03-3647-9473       |
|       | —  | ○   | —   | 都市整備部 安全都市づくり課<br>安全都市づくり係        | 03-3647-9764       |
| 品 川 区 | ○  | —   | ○   | 都市環境部 住宅課 住宅運営担当                  | 03-5742-6776       |
|       | —  | ○   | —   | 都市環境部 建築課 耐震化促進担当                 | 03-3777-1111(3723) |
| 目 黒 区 | ○  | —   | ○   | 都市整備部 住宅課 居住支援係                   | 03-5722-6841       |
|       | —  | —   | ○   | 都市整備部 都市整備課 開発係                   | 03-5722-9715       |
|       | —  | ○   | —   | 都市整備部 建築課<br>耐震化促進・狭あい道路整備係       | 03-5722-9490       |
| 大 田 区 | ○  | —   | ○   | まちづくり推進部 建築調整課 住宅政策担当             | 03-5744-1416       |
|       | —  | —   | ○   | 鉄道・都市づくり部 鉄道・都市づくり課<br>鉄道・都市づくり担当 | 03-5744-1356       |
|       | —  | ○   | —   | まちづくり推進部<br>防災まちづくり課 耐震改修担当       | 03-5744-1349       |
| 世田谷区  | ○  | —   | —   | (一財)世田谷トラストまちづくり<br>住まいサポートセンター   | 03-6379-1420       |
|       | —  | —   | ○   | 都市整備政策部 居住支援課 居住支援担当              | 03-5432-2504       |
|       | —  | —   | ○   | 防災街づくり担当部 市街地整備課<br>再開発・区画整理担当    | 03-6432-7155       |
|       | —  | ○   | —   | 防災街づくり担当部 防災街づくり課<br>耐震促進担当       | 03-6432-7177       |
| 渋 谷 区 | ○  | —   | ○   | 都市整備部 住宅政策課 住環境整備係                | 03-3463-3548       |
|       | —  | ○   | —   | 都市整備部 木密・耐震整備課 整備促進係              | 03-3463-2647       |
| 中 野 区 | ○  | —   | ○   | 都市基盤部 住宅課 住宅政策係                   | 03-3228-5564       |
|       | —  | —   | ○   | まちづくり推進部 まちづくり計画課<br>まちづくり計画係     | 03-3228-5463       |
|       | —  | ○   | —   | 都市基盤部 建築課 耐震化促進係                  | 03-3228-5576       |
| 杉 並 区 | ○  | —   | ○   | 都市整備部 住宅課 空家対策係                   | 03-3312-2111(3547) |
|       | —  | —   | ○   | 都市整備部 市街地整備課 拠点整備係                | 03-3312-2111       |
|       | —  | ○   | —   | 都市整備部 市街地整備課 耐震改修担当               | 03-3312-2111       |
| 豊 島 区 | ○  | ○   | ○   | 都市整備部 住宅・マンション課 マンショングループ         | 03-3981-1385       |
| 北 区   | ○  | —   | —   | まちづくり部 住宅課 住宅政策係                  | 03-3908-9201       |
|       | —  | —   | ○   | まちづくり部 住宅課 住宅計画係                  | 03-3908-9201       |
|       | —  | —   | ○   | まちづくり部 まちづくり推進課                   | 03-3908-9154       |
|       | —  | ○   | —   | まちづくり部 建築課 構造・耐震化促進係              | 03-3908-1240       |
| 荒 川 区 | ○  | ○   | ○   | 防災都市づくり部 住まい街づくり課 住宅係             | 03-3802-4303,4454  |
|       | —  | —   | ○   | 防災都市づくり部 住まい街づくり課 再開発係            | 03-3802-4339       |

| 自治体名 | 管理 | 耐震化 | 建替え | 担当部署                             | 電話番号(内線)           |
|------|----|-----|-----|----------------------------------|--------------------|
| 板橋区  | ○  | —   | ○   | 都市整備部 住宅政策課<br>住宅政策推進係 分譲マンション担当 | 03-3579-2730       |
|      | —  | ○   | —   | 都市整備部 建築安全課 建築耐震係                | 03-3579-2554       |
| 練馬区  | ○  | —   | ○   | 建築・開発担当部 住宅課 管理係                 | 03-5984-1289       |
|      | —  | —   | ○   | 都市整備部 東部地域まちづくり課<br>まちづくり担当係     | 03-5984-1527       |
|      | —  | ○   | —   | 都市整備部 防災まちづくり課 耐震化促進係            | 03-5984-1938       |
| 足立区  | ○  | —   | ○   | 都市建設部 住宅課 住宅計画係                  | 03-3880-5963       |
|      | —  | ○   | —   | 都市建設部 建築防災課 耐震化推進第一・第二係          | 03-3880-5317       |
| 葛飾区  | ○  | —   | ○   | 都市整備部 住環境整備課 企画管理係               | 03-5654-8352       |
|      | —  | ○   | —   | 都市整備部 建築課 建築安全係                  | 03-5654-8553       |
| 江戸川区 | ○  | ○   | ○   | 都市開発部 建築指導課 耐震化促進係               | 03-5662-6389       |
|      | —  | —   | ○   | 都市開発部 市街地開発課 計画係                 | 03-5662-1102       |
| 八王子市 | ○  | ○   | ○   | まちなみ整備部 住宅政策課 総務・民間住宅担当          | 042-620-7260       |
|      | —  | —   | ○   | 拠点整備部 市街地整備課                     | 042-620-7393       |
| 立川市  | ○  | ○   | ○   | 市民部 住宅課 住宅対策係                    | 042-528-4384       |
| 武蔵野市 | ○  | ○   | ○   | 都市整備部 住宅対策課                      | 0422-60-1976       |
| 三鷹市  | ○  | ○   | ○   | 都市再生部 住宅政策課                      | 0422-29-9704       |
|      | —  | —   | ○   | 都市再生部 三鷹駅前地区まちづくり推進本部事務局         | 042-270-4033       |
| 青梅市  | ○  | ○   | ○   | 都市整備部 住宅課 住宅政策係                  | 0428-22-1111(2529) |
| 府中市  | ○  | —   | ○   | 都市整備部 住宅課 支援係                    | 042-335-4458       |
|      | —  | ○   | —   | 都市整備部 住宅課 住宅安全係                  | 042-335-4173       |
| 昭島市  | ○  | ○   | ○   | 都市計画部 都市計画課 住宅係                  | 042-544-4413       |
| 調布市  | ○  | ○   | ○   | 都市整備部 住宅課 住宅支援係                  | 042-481-7545       |
|      | —  | —   | ○   | 都市整備部 まちづくり推進課<br>都市計画・地区まちづくり係  | 042-481-7453       |
| 町田市  | ○  | ○   | ○   | 都市づくり部 住宅課                       | 042-724-4269       |
| 小金井市 | ○  | ○   | ○   | 都市整備部 まちづくり推進課 住宅係               | 042-387-9861       |
| 小平市  | ○  | —   | —   | 都市開発部 都市計画課 計画担当                 | 042-346-9554       |
|      | —  | ○   | —   | 都市開発部 建築指導課 構造・設備担当              | 042-312-1145       |
|      | —  | —   | ○   | 都市開発部 地域整備支援課 地域整備支援担当           | 042-346-9592       |
| 日野市  | ○  | ○   | ○   | まちづくり部 都市計画課 住宅政策係               | 042-514-8371       |
|      | —  | —   | ○   | まちづくり部 都市計画課 計画係                 | 042-514-8354       |
| 東村山市 | ○  | ○   | ○   | まちづくり部 都市計画・住宅課 住宅係              | 042-393-5111(3713) |

| 自治体名  | 管理 | 耐震化 | 建替え | 担当部署                         | 電話番号(内線)                    |
|-------|----|-----|-----|------------------------------|-----------------------------|
| 国分寺市  | ○  | ○   | ○   | まちづくり部 まちづくり推進課 住宅対策担当       | 042-312-8667                |
| 国 立 市 | ○  | ○   | ○   | 都市整備部 都市計画課 都市計画係            | 042-576-2111(361)           |
| 福 生 市 | ○  | —   | —   | 都市建設部 まちづくり計画課 住宅係           | 042-551-1961                |
|       | —  | ○   | ○   | 都市建設部 まちづくり計画課 計画係           | 042-551-1952                |
| 狛 江 市 | ○  | ○   | ○   | 都市建設部 まちづくり事業課 住宅係           | 03-3430-1359                |
| 東大和市  | ○  | ○   | ○   | まちづくり部 都市づくり課 地域整備係          | 042-563-2111<br>(1261,1262) |
| 清 瀬 市 | ○  | ○   | ○   | 都市整備部 都市計画課 都市計画係            | 042-497-2093                |
| 東久留米市 | ○  | —   | ○   | 都市建設部 都市計画課 計画調整担当           | 042-470-7762                |
|       | —  | ○   | —   | 都市建設部 施設建設課 保全計画・建築担当        | 042-470-7756                |
| 武蔵村山市 | ○  | ○   | ○   | 都市整備部 都市計画課 開発・住宅係           | 042-565-1111(278)           |
| 多 摩 市 | ○  | ○   | ○   | 都市整備部 都市計画課 住宅担当             | 042-338-6817                |
| 稲 城 市 | ○  | ○   | ○   | 都市建設部<br>まちづくり再生課 住所整理・団地再生係 | 042-378-2111(324)           |
| 羽 村 市 | ○  | ○   | ○   | まちづくり部 建築課 維持管理係             | 042-555-1111(252)           |
| あきる野市 | ○  | ○   | ○   | 都市整備部 住宅政策課                  | 042-533-3360                |
| 西東京市  | ○  | ○   | ○   | まちづくり部 住宅課 住宅係               | 042-438-4052                |
|       | —  | —   | ○   | まちづくり部 都市計画課 都市計画係           | 042-438-4050                |
| 自治体名  |    |     |     | 担当部署                         | 電話番号(内線)                    |
| 瑞 穂 町 |    |     |     | 都市整備部 都市計画課                  | 042-557-0599(直通)            |
| 日の出町  |    |     |     | まちづくり課                       | 042-588-5114(直通)            |
| 檜 原 村 |    |     |     | 企画財政課                        | 042-519-9556(代)             |
| 奥多摩町  |    |     |     | 環境整備課                        | 0428-83-2111(代)             |
| 大 島 町 |    |     |     | 建設課                          | 04992-2-1487                |
| 利 島 村 |    |     |     | 環境建設課                        | 04992-9-0014(直通)            |
| 新 島 村 |    |     |     | 建設課                          | 04992-5-0240(代)             |
| 神津島村  |    |     |     | 建設課                          | 04992-8-0011(代)             |
| 三 宅 村 |    |     |     | 地域整備課                        | 04994-5-0938(代)             |
| 御蔵島村  |    |     |     | 産業課                          | 04994-8-2121(代)             |
| 八 丈 町 |    |     |     | 総務課                          | 04996-2-1121(代)             |
| 青ヶ島村  |    |     |     | 総務課                          | 04996-9-0111(代)             |
| 小笠原村  |    |     |     | 総務課 企画政策室                    | 04998-2-3111(代)             |

# マンションに関する相談窓口一覧

※令和7年9月時点

## 分譲マンション総合相談窓口

分譲マンションの管理や建替え、改修に関する様々な相談や、東京におけるマンションの適正な管理の促進に関する条例の内容に関するお問合せに、専門家のマンション管理士がお応えします。

**TEL 03-6427-4900**

<https://www.mansion-tokyo.metro.tokyo.lg.jp/kanri/01sougou-madoguchi.html>



## 耐震化総合相談窓口

耐震診断や耐震改修、耐震化に関する助成制度の紹介依頼など、マンションを含めた建物の耐震化に関する様々な相談に、専門的知識を持つ相談員が総合的にお応えします。

**TEL 03-5989-1470**

[https://www.taishin.metro.tokyo.lg.jp/tokyo/topic02\\_01.html](https://www.taishin.metro.tokyo.lg.jp/tokyo/topic02_01.html)



## 東京都消費生活総合センター

商品の購入やサービスの利用に関する契約トラブルなどの相談を受け付けています。

**TEL 03-3235-1155**

<https://www.shouhiseikatu.metro.tokyo.lg.jp/sodan/sodan.html>



## 東京都住宅政策本部 民間住宅部不動産業課

1 賃貸住宅に関する相談、不動産取引の事前相談（賃貸ホットライン）

**TEL 03-5320-4958**

2 不動産取引（売買・賃貸）のうち、宅地建物取引業法の規制対象となる内容についての相談、投資用不動産のトラブル相談

**TEL 03-5320-5071**

3 不動産取引紛争等の民事上の無料法律相談（弁護士相談・司法書士相談）

**TEL 03-5320-5015**

<https://www.juutakuseisaku.metro.tokyo.lg.jp/fudosan/torihiki/300soudan>



## 公益財団法人 日本賃貸住宅管理協会

賃貸借契約及び賃貸住宅の管理に関する相談を受け付けています。

(HP入力フォームへの記入に対し、  
後日電話回答)

<https://www.jpm.jp/>



## 公益財団法人 マンション管理センター

管理組合の運営・管理規約の内容に関すること、修繕計画・修繕工事に関すること、修繕積立金の運用、債務保証に関することなどの相談を受け付けています。

TEL 【管理組合運営・管理規約等について】

**03-3222-1517**

【建物・設備の維持管理について】

**03-3222-1519**

【債務保証について】

**03-3222-1518**

<https://www.mankan.or.jp/>



## 公益財団法人 東京都防災・建築まちづくりセンター

「マンション管理アドバイザー (P16)」及び「マンション建替え・改修アドバイザー (P30)」の申込みを受け付けています。

TEL **03-5989-1453**

<https://www.tokyo-machidukuri.or.jp/>



## 一般社団法人 東京都マンション管理士会

マンション管理士が、電話で分譲マンションの管理に関する相談、修繕計画・修繕工事に関する相談、修繕積立金の設定や資金計画に関する相談、マンション管理士の紹介に関する相談等をお受けいたします。

TEL **03-5829-9774**

<https://www.kanrishi.org/>



## 東京弁護士会 マンション管理相談窓口

マンション問題に詳しいというだけでなく、マンション管理士又は管理業務主任者試験にも合格している弁護士が、マンション管理に関する個別相談、マンション管理者等の紹介を行います（2026年3月31日まで試行期間として初回相談30分無料。2026年4月1日より初回相談30分5,000円＋消費税）。

**TEL 03-3581-2223**

[https://www.toben.or.jp/  
bengoshi/center/  
madoguchi/apartment.html](https://www.toben.or.jp/bengoshi/center/madoguchi/apartment.html)



## マンション紛争解決センター® (一般社団法人 日本マンション管理士会連合会)

マンション管理に関わるトラブルを抱えているマンション管理組合、区分所有者等の声にこたえるため、マンション管理をめぐるトラブルに対し、訴訟上の手続によらずに裁判外紛争解決手続（ADR）による解決を図ることを目的とした事業（マンションADR®）を実施しています。

**TEL 03-5801-0869**

[https://www.nikkanren.org/  
link/mansion-adr.html](https://www.nikkanren.org/link/mansion-adr.html)



## 一般社団法人 マンション管理業協会

管理組合役員、マンション居住者、管理会社職員等からのマンション管理全般に関する相談を受け付けています。

**TEL 050-3733-8982**

<https://www.kanrikyo.or.jp/>



## 一般社団法人 マンションリフォーム推進協議会

ホームページではマンションの共用部分及び専有部分リフォームの基礎知識やマニュアル、またセミナー等のご案内を行っております。また、リフォームに関する無料相談窓口を開設しています（FAXのみ受付です）。

**TEL 03-3265-4899**

**FAX 03-3265-4861**

<https://www.repco.gr.jp>



## 公益財団法人

### 住宅リフォーム・紛争処理支援センター（住まいのダイヤル）

国土交通大臣から指定を受けた住宅専門の相談窓口で、住宅に関する様々な相談を建築士が電話でお受けしています。また、契約前のリフォームの見積書をチェックして、電話で助言を行うリフォーム見積チェックサービスや、弁護士と建築士が対面でアドバイスする専門家相談を行っています。

TEL **03-3556-5147**

<https://www.chord.or.jp/>



## 独立行政法人 住宅金融支援機構

### （カスタマーサービス部まちづくり業務グループ）

マンションの共用部分の修繕工事費を対象とした『マンション共用部分リフォーム融資』の相談を受け付けています。また、マンション建替え事業などの『まちづくり融資』による資金の借入れに関する相談を受け付けているほか、借入申込時満60歳以上の方を対象に、マンション建替え事業などにおいて供給される住宅に自ら居住するために購入される場合の『まちづくり融資（高齢者向け返済特例）』の相談も受け付けています。

TEL 【マンション共用部分リフォーム融資についての相談】

**03-5800-9366**

【まちづくり融資についての相談】

**03-5800-8104**

<https://www.jhf.go.jp/>



## 特定非営利活動法人 日本住宅管理組合協議会

分譲マンションの維持管理・組合運営等全般の相談を受け付けています。

TEL **03-5256-1241**

<https://www.mansion-kanrikumiai.or.jp/>



## 公益社団法人 東京都宅地建物取引業協会（不動産相談所）

不動産の取引に関する相談を受け付けています。

TEL **03-3264-8000**

<https://www.tokyo-takken.or.jp/>



## 一般社団法人 東京建築士会 (建築相談室)

一般消費者からの建築相談全般を受け付けています(紛争を除きます)。建築士が、長期修繕計画、耐震診断、耐震改修設計・工事、耐震化に関する法規・基準に関する相談を受け付けています。

**TEL 03-3527-3100**

<https://tokyokenchikushikai.or.jp/>



## 一般社団法人 東京都建築士事務所協会

マンションの大規模修繕や長期修繕計画・建替えなどに関する管理組合からの相談及び一般消費者からの建築・設計に関する相談を受け付けています(紛争を除きます)。また、マンションの耐震診断、耐震改修設計・工事に関する相談を受け付けています。

**TEL 03-3203-2601**

<https://www.taaf.or.jp/>



## 公益社団法人 全日本不動産協会 (全日不動産相談センター)

一般消費者からの不動産取引に関する電話相談のほか、弁護士や税理士による対面相談・Web 相談を受け付けています。

※弁護士・税理士の相談は事前予約が必要です。ご予約は以下番号でも承ります。  
(公社) 全日本不動産協会総本部事務局 03-3263-7030

**TEL 03-5338-0370**

<https://www.zennichi.or.jp/public/soudan/>

**FAX 03-5338-0371**



## 一般社団法人 日本建築構造技術者協会

既存建物の耐震診断・補強、補強判定、耐震設計内容について必要な助言や提言を実施しています(相談は、FAX 又は E-mail で受け付けます)。

**TEL 03-3262-8498**

<https://jsca.or.jp/>

**FAX 03-3262-8486**



## 一般社団法人 建築設備技術者協会

耐震改修の実施に当たり、設備技術に関する情報を提供します。

**TEL 03-5408-0063**

<https://www.jabmee.or.jp/>



## 特定非営利活動法人 耐震総合安全機構 (JASO)

マンションの耐震化に関して、区分所有者の合意形成、資金計画を含む長期修繕計画、耐震診断、耐震改修計画・設計・工事、耐震化に関する進め方・技術・法規・基準に関する相談を受け付けています。

TEL **03-5654-5765**

<https://www.jaso.jp/>



## 特定非営利活動法人 建築技術支援協会 (サーツ)

マンションの耐震化に関して、建築技術者が、入居者の合意形成、資金計画を含む長期修繕計画、耐震診断、耐震改修設計・工事、耐震化に関する法規・基準に関する相談を受け付けています。

TEL **03-5689-2911**

<https://www.psats.or.jp/>



## 一般社団法人 東京建設業協会

マンションの耐震化に関して、耐震改修設計・工事に関する情報提供を行っています。

TEL **03-3552-5656**

<https://www.token.or.jp/taishin/index.htm>



## マンション再生協議会

マンションの改修や建替えなどの事例紹介、地方公共団体等の相談窓口の紹介、マンション再生に関するセミナーの情報提供、マンション再生全般に関する相談等を行っております。

TEL **03-6809-2649**

<https://m-saisei.info/>



## 一般社団法人 再開発コーディネーター協会(マンション建替相談室)

マンション建替えの検討を進めるにあたって、勉強や情報収集の方法といった初動期の段階から、専門家と契約して本格的に事業を進めたいといった計画段階まで、マンション建替えに関する相談を受け付けています。

TEL **03-6400-0262**

FAX **03-3454-3015**

<https://www.urca.or.jp/>

