

マンションに関する相談窓口

東京都の相談窓口	122
区市町村の相談窓口	124
区の相談窓口	
市の相談窓口	
町村の相談窓口	
マンションの管理（運営・修繕等）	127
マンションの管理に関する相談窓口	
マンション管理をめぐるトラブルに対する裁判外紛争解決手続（ADR）	
マンション管理業者に関する相談窓口	
マンション管理業者や管理業務主任者の登録・監督窓口	
建築全般に関する相談窓口	
マンションのリフォーム等に関する相談窓口	
大規模修繕等の資金の融資に関する相談窓口	
住宅宿泊事業（民泊）に関する相談窓口	
固定資産税等税金に関する問合せ先	
マンションの耐震化（診断・改修等）	131
耐震化に関する相談窓口	
大規模改修・耐震改修に関する窓口	
耐震改修等の資金の融資に関する相談窓口	
マンションの建替え等	133
マンションの建替え、マンションの敷地売却制度等に関する相談窓口	
マンションの建替え資金の融資に関する相談窓口	
マンションの取引	134
売買等取引に関する相談窓口	
賃貸借契約及び賃貸住宅の管理に関する相談窓口	
法律相談等	136
法令等に関する相談窓口等	
法制度や相談窓口に関する情報提供等に関する相談窓口	
東京法務局不動産登記の管轄区域一覧	

122 ページ以降に記載の窓口は、令和2年3月現在、予定されているものです。部署名・電話番号が変更される可能性がありますので、ご了承ください。窓口の最新の情報等については、「東京都マンションポータルサイト」や各団体のHPにてご確認ください。

東京都の相談窓口

分譲マンション総合相談窓口（無料）

分譲マンションの管理や建替え・改修等に関する相談

東京におけるマンションの適正な管理の促進に関する条例の内容・管理状況届出制度の説明

【連絡先】公益財団法人 東京都防災・建築まちづくりセンター

電話 03-6427-4900 FAX 03-6427-4901

e-mail mansion-soudan@tokyo-machidukuri.jp

URL <https://www.tokyo-machidukuri.or.jp/>

【受付等】新宿区西新宿 7-7-30 小田急西新宿 O-PLACE 2 階

月～金 9:00～17:00（祝日、年末年始は休業）電話または窓口による受付

（令和2年度から第1土曜、第3日曜 9:00～17:00、水曜は 18:00 まで）

マンションの管理（運営・修繕等）の相談窓口

東京都住宅政策本部 住宅企画部 マンション課 マンション管理担当

マンションの管理や東京におけるマンションの適正な管理の促進に関する条例に関すること。

【連絡先】 新宿区西新宿 2-8-1 都庁第二本庁舎 13 階中央 電話 03-5320-5004

マンションの耐震化（診断・改修等）の相談窓口

東京都 都市整備局 市街地建築部 建築企画課

耐震改修工事の工法・事例の紹介、耐震マークの交付、緊急輸送道路沿道建築物の耐震化に関すること。

【連絡先】 新宿区西新宿 2-8-1 都庁第二本庁舎 3 階南側 電話 03-5388-3362

耐震化総合相談窓口（無料）

【連絡先】公益財団法人東京都防災・建築まちづくりセンター

電話 03-5989-1470

e-mail taishin@tokyo-machidukuri.jp（耐震相談専用）

【受付等】新宿区西新宿 7-7-30 小田急西新宿 O-PLACE 2 階

月～金、第1土曜、第3日曜 9:00～17:00（祝日、年末年始は休業、水曜は 18:00 まで）

【多摩地域の相談窓口】

①東京都立川合同庁舎（立川市錦町 4-6-3） 毎月第2木曜日（祝日の場合は翌営業日）

②東京都小平合同庁舎（小平市花小金井 1-6-20） 毎月第4木曜日（祝日の場合は翌営業日）

※①②ともに、相談時間は 10:00～16:00（受付は 15:00 まで）

マンションの建替え等の相談窓口

東京都住宅政策本部 住宅企画部 マンション課 建替え支援担当

マンション建替法に基づくマンション建替事業・マンション敷地売却事業に関する認可等^{※1}及び除却の必要性に係る認定（耐震性不足の認定）^{※2}などに関すること。

※1 特別区及び市における上記事務は、平成24（2012）年4月から各区市に移管されていますので、手続きについては、各区市担当窓口（P124-126）にお問い合わせください。

※2 特別区内の延べ面積10,000㎡超及び島しょのマンションの認定を行います。

【連絡先】 新宿区西新宿2-8-1 都庁第二本庁舎13階中央 電話 03-5320-5007

マンションの取引等の相談窓口

東京都消費生活総合センター

商品やサービスの契約に関する相談窓口

【連絡先】 新宿区神楽河岸1-1 セントラルプラザ16階 電話 03-3235-1155（相談専用電話）

【受付等】 月～土曜日 9:00～17:00（祝日、年末年始を除く。）

東京都住宅政策本部住宅企画部不動産課

【所在地】 新宿区西新宿2-8-1 都庁第二本庁舎3階北側

①不動産取引相談（指導相談担当）

不動産取引のうち、宅地建物取引業法の規制対象となる内容についての相談

〔電話相談〕 03-5320-5071（直通） 9:00～17:30（土日、祝日、年末年始を除く。）

〔面談相談〕 当日受付 9:00～11:00、13:00～16:00（土日、祝日、年末年始を除く。）

②不動産取引相談（賃貸ホットライン）

賃貸住宅に関する相談、不動産取引の事前相談

〔電話相談〕 03-5320-4958（直通） 9:00～17:30（土日、祝日、年末年始を除く。）

〔面談相談〕 当日受付 9:00～11:00、13:00～16:00（土日、祝日、年末年始を除く。）

③不動産取引特別相談室

宅建業者が関与する不動産取引紛争の民事上の法律相談（弁護士相談）

〔面談相談〕 予約制 13:00～16:00（土日、祝日、年末年始を除く。）※面談時間は20分

〔連絡先〕 03-5320-5015（直通）、9:00～17:30（土日、祝日、年末年始を除く。）

④宅建業者名簿の閲覧の窓口

東京都知事免許と都内に本店がある国土交通大臣免許の宅建業者の名簿閲覧

〔閲覧窓口〕 03-5320-5072（直通） 9:00～17:00（土日、祝日、年末年始を除く。）

※ 閲覧手数料：1業者につき300円

区市町村の相談窓口

区の相談窓口

自治体名	届出	管理	耐震化	建替え	担当部署	電話番号（内線）
千代田区	-	○	-	○	(公財) まちみらい千代田 住宅まちづくりグループ	03-3233-3223
	○	-	-	○	環境まちづくり部 住宅課 住環境整備係	03-3264-2111 (2826)
	-	-	○	-	環境まちづくり部 建築指導課 建築審査係	03-3264-2111 (2824)
中央区	-	○	-	-	(一財) 中央区都市整備公社まちづくり支援第一課	03-3561-5191
	-	-	○	-	都市整備部 建築課 構造係	03-3543-0211 (5459)
	○	-	-	○	都市整備部 住宅課 計画指導係	03-3543-0211 (5466)
港区	○	○	-	○	街づくり支援部 住宅課 住宅支援係	03-3578-2111 (2223)
	-	-	-	○	街づくり支援部 住宅課 マンション建替え支援担当	03-3578-2111 (2332)
	-	-	○	-	街づくり支援部 建築課 耐震化推進担当	03-3578-2111 (2866)
新宿区	○	○	-	○	都市計画部 住宅課 居住支援係	03-3209-1111 (4927)
	-	-	○	-	都市計画部 防災都市づくり課 耐震担当	03-3209-1111 (4848)
文京区	○	○	-	-	都市計画部 住環境課 管理担当	03-3812-7111 (2912)
	-	-	○	-	都市計画部 地域整備課 耐震・不燃化担当	03-3812-7111 (2937)
	-	-	-	○	都市計画部 地域整備課 まちづくり担当	03-3812-7111 (2932)
台東区	○	○	○	○	都市づくり部 住宅課 マンション施策担当	03-5246-1111 (3959)
墨田区	○	○	-	○	都市計画部 住宅課 計画担当	03-5608-1111 (3933)
	-	-	○	-	都市計画部 防災まちづくり課 不燃化・耐震化担当	03-5608-1111 (3963)
江東区	○	○	-	○	都市整備部 住宅課 住宅指導係	03-3647-9111 (2994)
	-	-	○	-	都市整備部 建築調整課 建築防災係	03-3647-9111 (2951)
品川区	○	○	-	○	都市環境部 住宅課 住宅運営担当	03-3777-1111 (3751)
	-	-	○	-	都市環境部 建築課 耐震化促進担当	03-3777-1111 (3723)
目黒区	○	-	-	-	都市整備部 住宅課 マンション管理適正化係	03-3715-1111 (2974)
	-	○	-	○	都市整備部 住宅課 居住支援係	03-3715-1111 (2983)
	-	-	○	-	都市整備部 建築課 耐震化促進係	03-3715-1111 (3383)
大田区	○	○	-	○	まちづくり推進部 建築調整課 住宅担当	03-5744-1111 (3243)
	-	-	○	-	まちづくり推進部 防災まちづくり課 耐震改修担当	03-5744-1111 (3215)
世田谷区	-	○	-	-	(一財) 世田谷トラストまちづくり 住まいサポートセンター	03-6379-1420
	○	○	-	○	都市整備政策部 居住支援課居住支援担当	03-5432-1111 (2504)
	-	-	○	-	防災街づくり担当部 防災街づくり課 耐震促進担当	03-5432-1111 (2468)
渋谷区	○	○	-	○	都市整備部 住宅政策課 住宅政策係	03-3463-3548
	-	-	○	-	都市整備部 木密・耐震整備課 整備促進係	03-3463-2647
中野区	○	○	-	○	都市基盤部 住宅課 住宅政策係	03-3389-1111 (5822)
	-	-	○	-	都市基盤部 建築課 耐震化促進係	03-3389-1111 (5683)
杉並区	○	○	-	○	都市整備部 住宅課 空家対策係	03-3312-2111
	-	-	○	-	都市整備部 市街地整備課 耐震改修担当	03-3312-2111 (3328)

自治体名	届出	管理	耐震化	建替え	担当部署	電話番号 (内線)
豊島区	○	○	○	○	都市整備部 住宅課 マンショングループ	03-3981-1111 (2667)
北区	○	○	-	○	まちづくり部 住宅課 住宅計画係	03-3908-1111 (3214)
	-	-	○	-	まちづくり部 建築課 建築防災担当	03-3908-1240
荒川区	○	○	○	○	防災都市づくり部 防災街づくり推進課 管理係	03-3802-3111 (2838)
板橋区	○	○	-	○	都市整備部 住宅政策課 マンショングループ	03-3579-2730
	-	-	○	-	都市整備部 市街地整備課 防災まちづくりグループ	03-3579-2554
練馬区	○	○	-	○	都市整備部 住宅課 管理係	03-5984-1289
	-	-	○	-	都市整備部 防災まちづくり課 耐震化促進係	03-5984-1938
足立区	○	○	-	○	都市建設部 建築室 住宅課 住宅計画係	03-3880-5111 (2385)
	-	-	○	-	都市建設部 建築室 建築安全課 建築防災係	03-3880-5111 (2681)
葛飾区	○	○	-	○	都市整備部 住環境整備課 企画管理係	03-5654-8352
	-	-	○	-	都市整備部 建築課 建築安全係	03-5654-8552
江戸川区	○	○	○	○	都市開発部 住宅課 耐震化促進係	03-5662-6389

市の相談窓口

自治体名	届出	管理	耐震化	建替え	担当部署	電話番号 (内線)
八王子市	○	○	○	○	まちなみ整備部 住宅政策課	042-620-7260
立川市	○	○	○	○	市民生活部 住宅課 住宅相談係	042-523-2111 (2562)
武蔵野市	○	○	○	○	都市整備部 住宅対策課	0422-60-1976
三鷹市	○	○	○	○	都市整備部 都市計画課 住宅政策係	0422-45-1151 (2813)
青梅市	○	○	○	○	都市整備部 住宅課 住宅政策係	0428-22-1111 (2533)
府中市	○	○	-	○	都市整備部 住宅課 支援係	042-335-4458
	-	-	○	-	都市整備部 住宅課 住宅安全係	042-335-4173
昭島市	○	○	○	○	都市計画部 都市計画課 住宅係	042-544-4413
調布市	○	○	○	○	都市整備部 住宅課 住宅支援係	042-481-7111 (7545)
町田市	○	○	○	○	都市づくり部 住宅課	042-724-4269
小金井市	○	○	○	○	都市整備部 まちづくり推進課 住宅係	042-387-9861
小平市	○	○	○	○	都市開発部 都市計画課 計画担当	042-341-1211 (2712)
日野市	○	○	○	○	まちづくり部 都市計画課 住宅政策係	042-514-8371
東村山市	○	○	○	-	環境安全部 環境・住宅課 住宅係	042-393-5111 (2424)
	-	-	-	○	まちづくり部 都市計画課 開発指導係	042-393-5111 (2714)
国分寺市	○	○	○	○	まちづくり部 まちづくり推進課 住宅対策担当	042-325-0111 (453)
国立市	○	○	○	○	都市整備部 都市計画課 都市計画係	042-576-2111 (361)
福生市	○	○	-	-	都市建設部 まちづくり計画課 住宅グループ	042-551-1511 (2816)
	-	-	○	○	都市建設部 まちづくり計画課 計画グループ	042-551-1511 (2812)
狛江市	○	○	○	○	都市建設部 まちづくり推進課 住宅担当	03-3430-1111 (2546)
東大和市	○	○	○	○	都市建設部 都市計画課 地域整備係	042-563-2111 (1262)
清瀬市	○	○	○	○	都市整備部 まちづくり課 まちづくり係	042-492-5111 (362)

自治体名	届出	管理	耐震化	建替え	担当部署	電話番号 (内線)
東久留米市	○	○	-	○	都市建設部 都市計画課 住宅開発指導担当	042-470-7777 (2621)
	-	-	○	-	都市建設部 施設建設課 保全計画・建築担当	042-470-7777 (2625)
武蔵村山市	○	○	○	○	都市整備部 都市計画課 開発指導係	042-565-1111 (278)
多摩市	○	○	○	○	都市整備部 都市計画課 住宅担当	042-338-6817
稲城市	○	○	-	○	都市建設部 住所整理・団地再生課 住所整理・団地再生係	042-378-2111 (324)
	-	-	○	-	都市建設部 都市計画課 開発指導係	042-378-2111 (328)
羽村市	○	○	○	○	都市建設部 都市計画課 住宅・交通係	042-555-1111 (275)
あきる野市	○	○	○	○	都市整備部 都市計画課 住宅係	042-558-2026
西東京市	○	○	○	○	まちづくり部 住宅課 住宅係	042-438-4052

町村の相談窓口

自治体名	届出	管理	耐震化	建替え	担当部署	電話番号 (内線)
瑞穂町	○	○	-	-	都市整備部 都市計画課	042-557-0501 (代)
日の出町	○	○	-	-	まちづくり課	042-597-0511 (353)
檜原村	○	○	-	-	総務課	042-598-1011 (代)
奥多摩町	○	○	-	-	環境整備課	0428-83-2111 (代)
大島町	○	○	-	-	建設課	04992-2-1487
利島村	○	○	-	-	産業・環境課	04992-9-0011 (代)
新島村	○	○	-	-	建設課	04992-5-0240 (代)
神津島村	○	○	-	-	建設課	04992-8-0011 (代)
三宅村	○	○	-	-	地域整備課	04994-5-0981 (代)
御蔵島村	○	○	-	-	産業課	04994-8-2121 (代)
八丈町	○	○	-	-	建設課	04996-2-1124 (代)
青ヶ島村	○	○	-	-	総務課	04996-9-0111 (代)
小笠原村	○	○	-	-	総務課	04998-2-3111 (代)

マンションの管理（運営・修繕等）

マンションの管理に関する相談窓口

分譲マンション総合相談窓口（再掲）（無料）

分譲マンションの管理や建替え・改修等に関する相談

東京におけるマンションの適正な管理の促進に関する条例の内容・管理状況届出制度の説明

【連絡先】公益財団法人東京都防災・建築まちづくりセンター

電話 03-6427-4900 FAX 03-6427-4901

e-mail mansion-soudan@tokyo-machidukuri.jp

URL <https://www.tokyo-machidukuri.or.jp/>

【受付等】新宿区西新宿 7-7-30 小田急西新宿 O-PLACE 2 階

月～金 9：00～17：00（祝日、年末年始は休業）電話または窓口による受付

（令和2年度から第1土曜、第3日曜9：00～17：00、水曜は18：00まで受付）

公益財団法人マンション管理センター

国が指定するマンション管理適正化推進センター

①管理組合の運営・管理規約の内容などに関する相談

②長期修繕計画・計画修繕工事などの建物・設備の維持管理に関する相談

【連絡先】千代田区一ツ橋 2-5-5 岩波書店一ツ橋ビル7階

①電話 03-3222-1517 ②電話 03-3222-1519

【受付等】月～金曜日 9:30～17:00（祝日、年末年始を除く。）〔面談相談は予約制〕

特定非営利法人日本住宅管理組合協議会

マンション管理組合の団体

【連絡先】千代田区神田須田町 1-20 東京製麺会館3階

電話 03-5256-1241 FAX 03-5256-1243

【受付等】月～金曜日 10:00～18:00（祝日、年末年始を除く。）

電話相談：15分程度まで（無料）

窓口相談：1時間まで5,000円（ただし、会員は無料）〔予約制〕

法律、建築・設備、管理組合運営の各相談に対し弁護士や

一級建築士、専門担当理事らの専門家が対応

一般社団法人東京都マンション管理士会

マンション管理士の所属する団体

マンションの管理に関する相談、マンション管理士の紹介に関する相談など

【連絡先】千代田区岩本町 2-3-8 神田Nビル5階 電話 03-5829-9774〔相談専用〕

【受付等】電話相談のみ、月～金曜日 13:00～16:00（祝日、年末年始を除く。）

東京弁護士会マンション管理相談窓口

東京弁護士会の運営する相談窓口

マンション管理に関する個別相談、外部管理者（第三者管理者）の紹介など（初回相談 30分無料）

【連絡先】千代田区霞が関 1-1-3 弁護士会館 6階

電話 03-3581-2223（受付後、弁護士が折り返し連絡します。）

URL <https://www.toben.or.jp/bengoshi/center/madoguchi/apartment.html>

【受付等】月～金曜日 9:30～16:00（祝日、年末年始を除く。）

初回の相談より、マンション管理士等の専門資格を併有する弁護士が対応

マンション管理をめぐるトラブルに対する裁判外紛争解決手続（ADR）

マンション紛争解決センター®（法務省認証第157号）

マンション管理に関するトラブルについて、当事者の間に入り、裁判ではなく話し合いによる紛争解決を図る団体（法務省認証）

【連絡先】文京区春日 2-13-1 芳文堂ビル4階（一般社団法人日本マンション管理士会連合会）

電話：03-5801-0843 e-mail：adr-info@nikkanren.org

【受付等】月～金曜日 10:00～12:00、13:00～16:30（祝日、年末年始を除く。）

マンション管理業者に関する相談窓口

一般社団法人マンション管理業協会

マンション管理業者の所属する団体。マンション管理業者との管理委託契約に関する相談

【連絡先】港区虎ノ門 1-13-3 虎ノ門東洋共同ビル2階 電話 03-6206-6621

URL <http://www.kanrikyo.or.jp>

【受付等】月～金曜日 10:00～12:00、13:00～16:30（祝日、年末年始を除く。）

マンション管理業者や管理業務主任者の登録・監督窓口

国土交通省 関東地方整備局 建政部 建設産業第二課

マンション管理業者の登録業務、指導・監督に関すること。

マンション管理業務主任者の登録業務、指導・監督業務

【連絡先】さいたま市中央区新都心 2-1 さいたま新都心合同庁舎二号館

電話 048-601-3151 (代)

建築全般に関する相談窓口

一般社団法人 東京都建築士事務所協会

建築士事務所の所属する団体

【連絡先】新宿区新宿 5-17-17 渡菱ビル3階 電話 03-3203-2601

【相談日】水曜日 13:30~16:30 (祝日、年末年始を除く。)〔予約制、1日2組まで〕

※ 受付方法は、HP等で御確認ください。

一般社団法人東京建築士会

建築士の所属する団体

【連絡先】中央区日本橋富沢町 11-1 富沢町 111ビル5階 電話 03-3527-3100

【受付等】月曜日 13:00~16:30 (祝日、年末年始を除く。)

※ 受付方法は、必ず事前に電話で御確認ください。

公益社団法人日本建築家協会 関東甲信越支部

建築の設計・監理を行う建築家が所属する団体

【連絡先】渋谷区神宮前 2-3-18 JIA館 電話：03-3408-8291 FAX 03-3408-8294

URL <http://www.jia-kanto.org/soudan/>

【受付等】建築基準法などの法規制、設計や施工に関する相談、技術的な問題、

工事費の問題などの相談受付 (窓口相談のみ〔メール又はFAXによる事前予約制〕)

マンションのリフォーム等に関する相談窓口

公益財団法人住宅リフォーム・紛争処理支援センター (住まいのダイヤル)

住まいについて様々な相談を行う団体

【連絡先】電話 0570-016-100 (一部のIP電話からは電話 03-3556-5147)

【受付等】電話相談のみ・月~金曜日 10:00~17:00 (祝日、年末年始を除く。)

一般社団法人マンションリフォーム推進協議会

マンションリフォーム業者の所属する団体

【連絡先】千代田区麹町 4-3-4 宮ビル 8階 電話 03-3265-4899 FAX 03-3265-4861

【受付等】FAX のみで 24 時間受付

大規模修繕等の資金の融資に関する相談窓口

独立行政法人住宅金融支援機構

「マンション共用部分リフォーム融資」による資金の借入れ

【連絡先】文京区後楽 1-4-10 まちづくり業務部マンション再生・再開発支援グループ

電話 03-5800-9366

【受付等】月～金曜日 9:00～17:00（祝日、年末年始を除く。）

住宅宿泊事業（民泊）に関する相談窓口

民泊制度コールセンター（観光庁）

住宅宿泊事業法に関する制度や届出方法の問合せ、民泊に係る苦情相談等

【連絡先】電話 0570-041-389 ※全国共通ナビダイヤル（通話料は発信者負担）

【受付等】令和 5 年 3 月 31 日まで 9:00～22:00 ※毎日

固定資産税等税金に関する問合せ先

都税

①東京都主税局都税相談コーナー

新宿区西新宿 2-8-1 都庁第一本庁舎 22 階南側

電話 03-5388-2925

②お近くの都税事務所の相談コーナー

③「都税のご案内」テレフォンサービス（24 時間対応）

電話 03-5339-0294

区市町村税

お住まいの区・市役所、町・村役場にお問い合わせください。

国税

お近くの税務署内「税についての相談窓口」（自動音声で案内）

「1」を選択…国税に関する一般的な相談【電話相談センター】

「2」を選択…税務署から照会に関する問合せや個別的な相談のための事前予約手続

マンションの耐震化（診断・改修等）

耐震化に関する相談窓口

■ 特定非営利活動法人耐震総合安全機構（JASO）

耐震総合安全性に関する専門家の所属する団体。マンションの耐震問題に関する相談

【連絡先】 文京区音羽 1-20-16 PAL音羽ビル7階

電話 03-6912-0772 FAX 03-6912-0773

【受付等】 相談日要確認・予約制 10:00~17:00（土日祝日、年末年始を除く。）〔予約制〕

■ 一般社団法人日本建築構造技術者協会（JSCA）

建築構造の専門家の所属する団体。既存建物の耐震診断・補強、補強判定、耐震設計内容について必要な助言や提言を実施。

【連絡先】 JSCA東京 耐震診断相談窓口 渋谷区笹塚 1-30-3 ビラージュ笹塚Ⅲ 6階

【受付等】 FAX 03-3467-0460 e-mail taishin@jsca-tokyo.net

■ 一般社団法人建築設備技術者協会（JABMEE）

建築設備技術者の所属する団体。耐震改修の実施に当たり、設備技術に関する情報を提供

【連絡先】 港区新橋 6-9-6 12 東洋海事ビル7階 電話 03-5408-0063

■ 一般社団法人東京建設業協会

東京都内の建設業者の所属する団体。HP で、耐震に関する簡易自己診断が出来るほか、相談窓口専用ダイヤルを設置して、耐震化の相談及び工事を実施する建設業者を紹介

【連絡先】 中央区八丁堀 2-5-1 東京建設会館5階

電話 0120-80-5363（都内固定電話専用）、03-3552-5363（携帯電話専用）

URL <http://www.token.or.jp/taishin/>

【受付等】 月～金曜日 9:00~12:00、13:00~17:00（祝日、年末年始を除く。）

■ 特定非営利活動法人建築技術支援協会（PSATS：サーツ）

建築技術者や学識経験者の所属する団体

【連絡先】 文京区本郷 3-43-16 コア本郷ビル7階 電話 03-5689-2911

FAX 03-5689-2912 e-mail m-soudan@psats.or.jp

【受付等】 月～金曜日 10:00~17:00（祝日、年末年始を除く。）

一般社団法人東京都建築士事務所協会

建築士事務所の所属する団体。HP で、耐震診断・改修を実施する建築士事務所を紹介
【連絡先】新宿区新宿 5-17-17 渡菱ビル3階 電話 03-3203-2601

一般社団法人東京建築士会

建築士の所属する団体

【連絡先】中央区日本橋富沢町 11-1 富沢町 1 1 1 ビル5階 電話 03-3527-3100
【受付等】月曜日 13:00~16:30 (祝日、年末年始を除く。)

※受付方法、必ず事前に電話で御確認ください。

一般社団法人東京都マンション管理士会

マンション管理士の所属する団体

【連絡先】千代田区岩本町 2-3-8 神田Nビル5階 電話 03-5829-9774
【受付等】電話相談のみ、月~金曜日 13:00~16:00 (祝日、年末年始を除く。)

大規模改修・耐震改修に関する相談窓口

マンション再生協議会

地方公共団体やマンション再生に関連する団体、学識経験者等が所属する団体。大規模改修、耐震改修の事例紹介、マンション担当行政窓口の紹介など

【連絡先】千代田区三番町 1-5 石油健保ビル2階 (公益社団法人全国市街地再開発協会内)
電話 03-6265-6617 FAX 03-6265-6692
URL <http://m-saisei.info/> e-mail m-saisei@uraja.or.jp

【受付等】月~金曜日 10:00~17:00 (祝日、年末年始を除く。) 電話、FAX、HP 内相談フォームにて受付

一般社団法人マンション管理業協会

マンション管理業者の所属する団体。「長期修繕計画モニタリング・簡易耐震診断制度」や、建物診断等を実施

【連絡先】港区虎ノ門 1-13-3 虎ノ門東洋共同ビル2階 技術センター
電話 03-3500-2719 URL <http://www.kanrikyo.or.jp>

【受付等】月~金曜日 10:00~12:00、13:00~16:30 (祝日、年末年始を除く。)

耐震改修等の資金の融資に関する相談窓口

独立行政法人住宅金融支援機構（再掲）

「マンション共用部分リフォーム融資」による資金の借入れ

【連絡先】文京区後楽 1-4-10 まちづくり業務部マンション再生・再開発支援グループ

電話 03-5800-9366

【受付等】月～金曜日 9:00～17:00（祝日、年末年始を除く。）

マンションの建替え等

マンションの建替え、マンション敷地売却制度等に関する相談窓口

公益財団法人住宅リフォーム・紛争処理支援センター（住まいるダイヤル）

住まいについて様々な相談を行う団体

【連絡先】電話 0570-016-100〔ナビダイヤル〕（一部のIP電話からは電話 03-3556-5147）

【受付等】電話相談のみ・月～金曜日 10:00～17:00（祝日、年末年始を除く。）

一般社団法人再開発コーディネーター協会

再開発コーディネーター等の所属する団体。マンション建替え及びマンション敷地売却の相談、講師の派遣、専門家（URCA マンション建替えアドバイザー）の紹介など

【連絡先】港区芝 2-3-3 芝二丁目大門ビルディング7階

電話 03-6400-0262 FAX 03-3454-3015 e-mail mansion@urca.or.jp

【受付等】一般社団法人再開発コーディネーター協会マンション建替相談室

月～金曜日 10:00～16:00（祝日、年末年始を除く。）

マンション再生協議会

地方公共団体やマンション再生に関連する団体、学識経験者等が所属する団体。建替え・改修の事例紹介、マンション担当行政窓口の紹介など

【連絡先】千代田区三番町 1-5 石油健保ビル2階（公益社団法人全国市街地再開発協会内）

電話 03-6265-6617 FAX 03-6265-6692

URL <http://m-saisei.info/> e-mail m-saisei@uraja.or.jp

【受付等】月～金曜日 10:00～17:00（祝日、年末年始を除く。）

電話、FAX、HP内相談フォームにて受付

東京都住宅供給公社（JKK 東京）

東京都の政策連携団体。マンション再生（建替えまたは大規模修繕）に関する相談、合意形成に向けた勉強会・アンケート・意見交換会の実施など

【連絡先】TEL 03-3409-2261（代表）

URL https://www.to-kousya.or.jp/saisei_sien/index.html

【受付等】住宅計画部 事業開発課 月～金曜日 9:00～17:00（祝日、年末年始を除く。）

マンションの建替え資金の融資に関する相談窓口

独立行政法人住宅金融支援機構

「まちづくり融資」による資金の借入れ

【連絡先】文京区後楽 1-4-10 まちづくり業務部マンション再生・再開発支援グループ

電話 03-5800-8104

【受付等】月～金曜日 9:00～17:00（祝日、年末年始を除く。）

マンションの取引

売買等取引に関する相談窓口

公益社団法人東京都宅地建物取引業協会

不動産取引に関わる宅建業者の所属する団体

【連絡先】千代田区富士見 2-2-4（東京不動産会館内） 電話 03-3264-8000

【受付等】一般相談（電話相談・来所相談）

・月～金曜日 10:00～15:00（祝日、年末年始、協会休業日を除く。）

法律相談（来所相談のみ〔無料・予約制〕）

・第1、第3水曜日 10:00～15:00（祝日、年末年始を除く。）

※ 詳細は、HPの「お知らせ」欄をご確認ください。

公益社団法人全日本不動産協会東京都本部

(一般社団法人 全国不動産協会 (TRA) 不動産相談室)

不動産取引に関わる宅建業者の所属する団体

【連絡先】 電話 03-5338-0370

URL <http://www.zenkoku-fudousan.or.jp/fu-soudan/>

【受付等】 電話相談 月曜日・木曜日 10:00~12:00、13:00~16:00

火曜日・水曜日・金曜日 13:00~16:00

(祝日、年末年始、お盆期間、GW期間中を除く。)

法律相談 奇数週の火曜日/偶数週の火曜日と木曜日 13:00~16:00

(祝日、年末年始、お盆期間、GW期間中を除く。) ※面談時間 30分

税務相談 第2水曜日 13:00~16:00

(祝日、年末年始、お盆期間、GW期間中を除く。)

一般社団法人不動産協会

不動産取引等に関わる企業の所属する団体

【連絡先】 千代田区霞が関 3-2-5 電話 03-3581-9421 FAX 03-3581-7530

【受付等】 住宅相談窓口 (原則電話相談のみ)

月~金曜日 9:30~17:00 (祝日、年末年始を除く。)

一般社団法人全国住宅産業協会

不動産取引に関わる企業・宅建業者の所属する団体

【連絡先】 千代田区麹町 5-3 麹町中田ビル 8階

電話 03-3511-0611 FAX 03-3511-0616

【受付等】 住宅相談窓口 (原則電話相談のみ)

月~金曜日 10:00~17:00 (祝日、年末年始を除く。)

賃貸借契約及び賃貸住宅の管理に関する相談窓口

公益財団法人日本賃貸住宅管理協会

賃貸住宅管理に関わる企業の所属する団体

【連絡先】 千代田区大手町 2-6-1 朝日生命大手町ビル 17階

電話 03-6265-1555 FAX 03-6265-1556

URL <http://www.jpm.jp/>

【受付等】 郵便、FAX、HP から入力フォームへの記入に対し、後日電話回答

(事前受付なしでの直接の電話相談、訪問相談はお受けできません。)

法律相談等

法令等に関する相談窓口

東京、第一東京、第二東京の各弁護士会 法律相談センター

※ 事前電話予約制。予約受付曜日や時間帯は、下記を参照してください（祝日、年末年始を除く。）。

※ いずれも有料（30分 5,400円、延長15分につき2,700円（金額は消費税込））

①新宿総合法律相談センター

【連絡先】新宿区新宿 3-1-22 NSOビル5階 電話 03-5312-5850

【受付等】月～土曜日 9:30～16:30

②霞が関法律相談センター

【連絡先】千代田区霞が関 1-1-3 弁護士会館3階 電話 03-3581-1511

【受付等】月～金曜日 9:30～16:30

③蒲田法律相談センター

【連絡先】大田区蒲田 5-15-8 蒲田月村ビル6階 電話 03-5714-0081

【受付等】月～金曜日 9:30～19:30、土・日曜日 13:30～16:30

④八王子法律相談センター

【連絡先】八王子市明神町 4-1-11 多摩弁護士会館 電話 042-645-4540

【受付等】月～土曜日 9:30～16:30

⑤立川法律相談センター

【連絡先】立川市曙町 2-37-7 コアシティ立川 12階 電話 042-548-7790

【受付等】月～土曜日 9:30～16:30

⑥町田法律相談センター

【連絡先】町田市森野 1-13-3 竹内ビル6階 電話 042-732-3904

【受付等】水・金・土曜日 13:00～18:00、火・木曜日 15:00～20:00

⑦錦糸町法律相談センター（東京弁護士会）

【連絡先】墨田区江東橋 2-11-5 河口ビル7階 電話 03-5625-7336

【受付等】月・火・金・土曜日 9:30～16:30、水・木曜日 9:30～19:30

⑧池袋法律相談センター（東京弁護士会）

【連絡先】豊島区東池袋 1-34-5 いちご東池袋ビル2階 電話 03-5979-2855

【受付等】月～金曜日 9:30～18:00、土曜日 9:30～16:00

⑨北千住法律相談センター（東京弁護士会）

【連絡先】足立区千住 3-98 千住ミルディスII番館6階 電話 03-5284-5055

【受付等】月～金曜日 9:30～16:30、土曜日 9:30～12:00

⑩渋谷法律相談センター（第一東京弁護士会）

【連絡先】渋谷区神南 1-22-8 渋谷東日本ビル5階 電話 03-5428-5587

【受付等】月～金曜日 9:00～17:00

⑪四谷法律相談センター（第二東京弁護士会）

【連絡先】新宿区左門町 2-6 ワコービル8階 電話 03-5312-2818

【受付等】月～金曜日 9:30～18:00、土曜日 12:00～15:00

⑫弁護士会電話無料相談（弁護士が直接電話に出て対応）

【連絡先】電話 0570-200-050【受付等】月～金曜日 10:00～16:00

法制度や相談窓口に関する情報提供等に関する相談窓口

日本司法支援センター（法テラス）

法律上の紛争の内容に応じ、解決に役立つ法制度や適切な相談窓口に関する情報を無料で提供しています（通話料は発信者負担）。

①法テラス・サポートダイヤル

【連絡先】電話 0570-078374（IP 電話からは 03-6745-5600）

月～金曜日 9:00～21:00、土曜日 9:00～17:00（祝日、年末年始を除く。）

②電子メール受付

【連絡先】URL <https://www.houterasu.or.jp/cgi-bin/formmail/formmail.cgi?d=toiawase>

（利用規約をお読みいただき、問合せフォームへ進んでください。）

受付時間は 24 時間（問合せフォームへの入力） ※対応営業日は平日

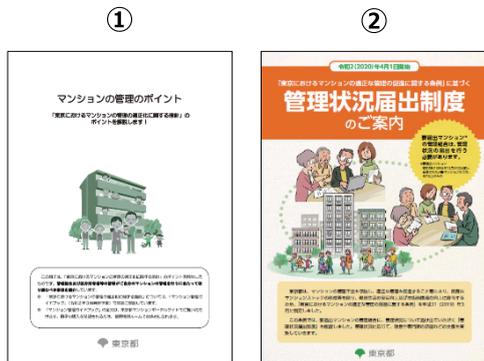
東京法務局 不動産登記の管轄区域一覧

庁名	不動産登記管轄区域	電話番号
東京法務局	千代田区、中央区、文京区、大島町、利島村、新島村、神津島村、三宅村、御蔵島村、八丈町、青ヶ島村、小笠原村、八丈支庁の管轄区域（八丈島及び青ヶ島村を除く。）	03-5213-1234
板橋出張所	板橋区	03-3964-5385
江戸川出張所	江戸川区	03-3654-4156
北出張所	北区、荒川区	03-3912-2608
品川出張所	品川区	03-3774-3446
渋谷出張所	渋谷区、目黒区	03-3463-7671
城南出張所	大田区	03-3750-6651
城北出張所	足立区、葛飾区	03-3603-4305
杉並出張所	杉並区	03-3395-0255
新宿出張所	新宿区	03-3363-7385
墨田出張所	墨田区、江東区	03-3631-1408
世田谷出張所	世田谷区	03-5481-7519
台東出張所	台東区	03-3831-0625
立川出張所	立川市、昭島市、日野市、武蔵村山市、東大和市、国分寺市、国立市	042-524-2716
田無出張所	小平市、東村山市、西東京市、清瀬市、東久留米市	042-461-1130
豊島出張所	豊島区	03-3971-1616
中野出張所	中野区	03-3389-3379
西多摩支局	青梅市、福生市、羽村市、あきる野市、西多摩郡	042-551-0360
練馬出張所	練馬区	03-5971-3681
八王子支局	八王子市	042-670-6240
府中支局	武蔵野市、三鷹市、府中市、調布市、小金井市、狛江市、多摩市、稲城市	042-335-4753
町田出張所	町田市	042-722-2414
港出張所	港区	03-3586-2181

東京都の支援制度等

マンションの管理（運営・修繕等）に関する支援制度等

マンションの管理に関するパンフレット等



① マンションの管理のポイント（無償）

「東京におけるマンションの管理の適正化に関する指針」のポイントを解説した小冊子

② 管理状況届出制度のご案内（無償）

要届出マンション向けに、「東京におけるマンションの適正な管理の促進に関する条例」の概要や、届出書の記入方法を説明した小冊子

※①②ともに「東京都マンションポータルサイト」から無料でダウンロードできます。

【問合せ先】 東京都住宅政策本部 住宅企画部 マンション課 電話 03-5320-5004

東京都マンション管理アドバイザー制度

管理組合や賃貸マンション所有者に対し、マンション管理士や建築士などの専門家をアドバイザーとして派遣しています（有料）。「管理アドバイザー」は良好な維持管理への支援を行います。

【問合せ先】 公益財団法人 東京都防災・建築まちづくりセンター まちづくり推進課
電話 03-5989-1453

※ パンフレットは、東京都マンションポータルサイトから無料でダウンロードできます。

マンション改良工事助成制度

マンションの共用部分を修繕する場合に、公益財団法人 マンション管理センターの債務保証を得て、独立行政法人 住宅金融支援機構の「マンション共用部分リフォーム融資」を利用する管理組合に対し、機構の金利が1%（1%未満の場合は、当該金利）低利になるよう、利子補給を行っています。

詳しくは、参考事項 14 東京都マンション改良工事助成制度（P39）をご覧ください。

【問合せ先】 東京都住宅政策本部 住宅企画部 マンション課 電話 03-5320-5004

※ 申込書等は、東京都マンションポータルサイトから無料でダウンロードできます。

■ 都市居住再生促進事業（既存ストック再生タイプ）

一定の要件を満たすマンションのバリアフリー化や省エネ改修等を対象に助成事業を実施する区市町村に対して補助を行っています。

【問合せ先】 東京都住宅政策本部 住宅企画部 マンション課 電話 03-5320-4941

※ 助成に関する条件等、具体的な内容については、各区市町村の所管課にお問合せください。

■ 集合住宅における電気自動車等充電設備の導入促進

① 集合住宅における充電設備等導入促進事業（申請期間：平成 30 年度から令和 2 年度まで）

都内の集合住宅において、電気自動車等の充電設備を導入する方に対し、その経費の一部を助成します。

【問合せ先】クール・ネット東京（公益財団法人 東京都環境公社 東京都地球温暖化防止活動推進センター）

新宿区西新宿 2-4-1 新宿NSビル 10 階 電話 03-5990-5068

URL <https://www.tokyo-co2down.jp/individual/subsidy/>

※ 都の助成金のほか、国や区市町村の助成金を御利用いただける場合があります。

② 充電設備導入に係るマンションアドバイザー派遣

東京都マンション管理アドバイザー制度を活用して、マンション管理士等の専門家を派遣し、集合住宅への充電設備（電気自動車用）等の設置導入に向けた管理組合との合意形成等のアドバイスをを行います（無料）。

【問合せ先】公益財団法人東京都防災・建築まちづくりセンター まちづくり推進課

電話 03-5989-1453

マンションの耐震化（診断・改修等）に関する支援制度等

■ マンションの耐震化に関するパンフレット



マンションの耐震化のすすめ（無償）

マンションの耐震化に関する基本的な事項を取りまとめたパンフレット

【問合せ先】東京都住宅政策本部 住宅企画部 マンション課

電話 03-5320-4944（マンション耐震化担当）

※ 東京都マンションポータルサイトから無料でダウンロードできます。

■ マンション耐震化促進事業

① 耐震アドバイザー派遣事業

昭和 56（1981）年 5 月 31 日以前に建築確認を受けている旧耐震基準で建設されたマンションを対象として、管理組合における耐震化の検討や合意形成を支援するため、耐震アドバイザー派遣事業を実施する区市町村に対して補助を行っています。

② 耐震診断助成事業

昭和 56（1981）年 5 月 31 日以前に建築確認を受けている旧耐震基準で建設されたマンションを対象として、耐震診断助成事業を実施する区市町村に対して補助を行っています。

③ 耐震改修助成事業

耐震診断の結果、耐震改修が必要と認められるものを対象として、耐震改修設計や耐震改修工事に係る助成事業を実施する区市町村に対して補助を行っています。

④ 建替え・除却助成事業

耐震診断の結果、耐震改修が必要と認められるものを対象として、耐震化のために行う建替え又は除却に係る助成事業を実施する区市町村に対して、耐震改修に要する費用相当分を上限とする補助を行っています。

【問合せ先】東京都住宅政策本部 住宅企画部 マンション課 電話 03-5320-4944

※助成に関する条件等、具体的な内容については、各区市町村にお問い合わせください。

マンションの建替え等に関する支援制度等

マンションの建替えに関するガイドブック



マンション再生ガイドブック（無償）

マンションの再生を検討・計画し、実施していく場合に、管理組合や区分所有者として知っておくべきことや、合意形成を円滑に進めるために留意すべき点などについて解説します。

【問合せ先】東京都住宅政策本部 住宅企画部 マンション課

電話 03-5320-5007（マンション建替え支援担当）

※ 東京都マンションポータルサイトから無料でダウンロードできます。

東京都マンション建替え・改修アドバイザー制度

管理組合や賃貸マンション所有者に対し、マンション管理士や建築士などの専門家をアドバイザーとして派遣しています（有料）。「建替え・改修アドバイザー」は建替えか改修かの判断を進める際の簡易な検討の実施などの情報提供を行います。

【問合せ先】公益財団法人東京都防災・建築まちづくりセンター まちづくり推進課

電話 03-5989-1453

※ パンフレットは、東京都マンションポータルサイトから無料でダウンロードできます。

都営住宅等による仮住居の提供

①仮住居の提供

マンション建替法に基づくマンション建替事業期間中の仮住居として、一定の条件の下、都営住宅を提供しています。

②公的住宅の空室情報の提供（かり☆すまいる）

独立行政法人都市再生機構（UR）及び東京都住宅供給公社（JKK）と連携し、分譲マンションの建替えに伴う仮住まいを探している管理組合・建替組合に対し、その求めに応じて、UR賃貸住宅、JKK賃貸住宅、都民住宅、高齢者向け優良賃貸住宅などの空室情報を提供しています。

【問合せ先】東京都住宅政策本部 住宅企画部 マンション課 電話 03-5320-5007

東京都マンション再生まちづくり制度

区市の策定するマンション再生まちづくり計画を受けて、東京都が地区を指定し、まちの安全性や魅力の向上に寄与する地区内の旧耐震基準の分譲マンション（昭和 56 年 5 月 31 日以前に新築工事に着手したマンション）の再生を支援します。

【支援内容】

- ・ 指定を受けた地区内において、マンションの建替え等の再生を検討する管理組合等への合意形成支援を行う区市に対する補助を行います（助成に関する条件等具体的な内容については、各区市の所管課にお問い合わせください。）
- ・ 本制度と併せて都市開発諸制度等（東京都都市整備局所管）を活用することで、容積率の上限をより緩和することができる場合があります。

【問合せ先】 東京都住宅政策本部 住宅企画部 マンション課 電話 03-5320-5007

都市居住再生促進事業

① マンション建替えタイプ

一定の要件を満たすマンションの建替え事業を対象に助成事業を実施する区市町に対して補助を行っています。

② 既存ストック再生タイプ

一定の要件を満たすマンションのバリアフリー化や省エネ改修等を対象に助成事業を実施する区市町村に対して補助を行っています。

【問合せ先】 東京都住宅政策本部 住宅企画部 マンション課 電話 03-5320-4941

※ 助成に関する条件等、具体的な内容については、各区市町村の所管課にお問い合わせください。

マンションの品質・性能に関する支援制度等

東京都優良マンション登録表示制度

建物（共用部分）の性能と管理の両方から一定の水準を確保している分譲マンションを認定・登録し、都民に情報提供しています。

【問合せ先】公益財団法人東京都防災・建築まちづくりセンター 建築性能課
電話 03-5989-1938

東京都マンション環境性能表示制度

購入希望者等にマンションの環境性能に関する情報を提供することなどを目的とし、「建物の断熱性」「設備の省エネ性」「太陽光発電・太陽熱」「建物の長寿命化」「みどり」の5項目の評価について、星印（★）の数で示したラベルを販売等の広告に掲載することを義務付けています。

【問合せ先】（表示届出書の作成・提出に関すること）

「東京都建築物環境計画書制度」ヘルプデスク 電話 03-5320-7879

（制度に関すること）

東京都環境局 地球環境エネルギー部 環境都市づくり課 電話 03-5388-3536

東京防犯優良マンション・駐車場登録制度

空き巣や不法侵入などの侵入犯罪に対応することのできる防犯性能設計に配慮したマンション及び駐車場を推奨するため、認定・登録制度を設けています。

【問合せ先】公益財団法人東京防犯協会連合会（警視庁内）電話 03-3581-0079

URL <https://toboren.sakura.ne.jp>